



Dr Irena Eris

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE
ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU
DR IRENA ERIS S.A.

ZA OKRES 01.01-31.12.2024 ROKU

SPIS *treści*



I. INFORMACJE OGÓLNE 6

II. INFORMACJE O ŚRODOWISKU 18

- ZMIANA KLIMATU
- WODA I ZASOBY MORSKIE
- WYKORZYSTANIE ZASOBÓW
ORAZ GOSPODARKA O OBIEGU
ZAMKNIĘTYM

III. INFORMACJE DOTYCZĄCE 36 KWESTII SPOŁECZNYCH

- PRACOWNICY
- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE
DR IRENA ERIS S.A.
- KONSUMENTY

IV. INFORMACJE ZWIĄZANE 64 Z ŁADEM KORPORACYJNYM

- POSTĘPOWANIE W BIZNESIE

INFORMACJE

o firmie

- LIST OD PAWŁA ORFINGERA - PREZESA ZARZĄDU DR IRENA ERIS S.A.
Oświadczenie dotyczące Zrównoważonego Rozwoju 2024 -



Dla Dr Irena Eris S.A. zrównoważony rozwój to sposób myślenia i działania, który towarzyszy nam od początku istnienia firmy. Od ponad czterech dekad budujemy markę opartą na jakości, wiarygodności, nauce i odpowiedzialności. Te zasady wyznaczają nasze codzienne decyzje - od projektowania receptur, przez relacje z partnerami biznesowymi, po troskę o ludzi i środowisko.

W 2024 roku konsekwentnie realizowaliśmy naszą strategię, stawiając na innowacje produktowe, ograniczanie negatywnego wpływu środowiskowego, rozwój kultury organizacyjnej i transparentność. Współtworzymy społeczność firm zaangażowanych w globalną inicjatywę UN Global Compact, popieramy Dziesięć Zasad ONZ Global Compact w obszarze praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji. W naszym corocznym „Communication on Progress” opisujemy nasze aktywności wspierające realizację Agendy 2030 oraz globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju ONZ.

Wierzymy, że firma może być ważnym uczestnikiem pozytywnych przemian - społecznych, środowiskowych i kulturowych. Dlatego inwestujemy w innowacje technologiczne, wzmacniamy transparentność łańcucha dostaw, rozwijamy dialog z interesariuszami i wspieramy naszych pracowników w bezpiecznym, inkluzywnym środowisku pracy.

Przed nami kolejne cele: dalsze ograniczanie emisji, wzmacnianie etycznego zarządzania, pogłębianie relacji z lokalnymi społecznościami i rozwój projektów w duchu „science-based beauty”



Paweł Orfinger, dr Irena Eris, Henryk Orfinger

Z wyrazami szacunku,

PAWEŁ ORFINGER
PREZES ZARZĄDU
DR IRENA ERIS S.A.

INFORMACJE OGÓLNE



INFORMACJE

ogólne

DR IRENA ERIS S.A. JEST WIODĄCYM POLSKIM PRODUCENTEM KOSMETYKÓW I WŁAŚCIECIEM UZNANYCH W KRAJU I ZAGRANICĄ MAREK. PRODUKTY DR IRENA ERIS S.A. SPRZEDAWANE SĄ W PONAD 60 KRAJACH ŚWIATA. OD POCZĄTKU SWOJEJ DZIAŁALNOŚCI, A WIĘC OD PONAD 40 LAT, JEST FIRMĄ RODZINNĄ, ZAŁOŻONĄ PRZEZ DR IRENĘ ERIS ORAZ HENRYKA ORFINGERA, A OBECNIE ZARZĄDZANĄ PRZEZ ICH SYNA – PAWŁA ORFINGERA, KTÓRY STOI NA CZELE ZARZĄDU.

Spółka zawdzięcza swoją silną pozycję rynkową niezmiennemu kierowaniu się wartościami, które obejmują dbałość o najwyższą jakość produktów i usług, poszanowanie tradycji, uczciwość, szacunek dla wszystkich grup interesariuszy oraz innowacyjność we wszelkich podejmowanych działaniach. Firma kieruje się autorską, unikalną filozofią holistycznego podejścia do piękna i wypoczynku, polegającą na kompleksowym podejściu do troski o zdrowie, urodę i stan ducha przy jednoczesnym zachowaniu wewnętrznej równowagi klientów.

Misją przyświecającą działalności Dr Irena Eris S.A. jest przyczynianie się do tego, aby kobiety czuły się pewne siebie, piękne i z powodzeniem realizowały swoje życiowe cele.

Dr Irena Eris S.A. jest właścicielem marek kosmetycznych: **Dr Irena Eris, Pharmaceris, Emotopic, Lirene i Under Twenty.**

Dr Irena Eris



Dr Irena Eris

Pharmaceris

EMOTOPIC

Lirene
DERMOPROGRAM

120
UNDER
TWENTY

INFORMACJE

ogólne

Ogólnopolska Sieć *Kosmetycznych Instytutów* Dr Irena Eris

KOMPLEKSOWA OFERTA ZABIEGÓW KOSMETYCZNYCH OPARTYCH O PROFESJONALNE PREPARATY DR IRENA ERIS PROSYSTEM PROFESSIONAL.

KOSMETYCZNE INSTYTUTY DR IRENA ERIS

TO SIEĆ 24 WYJĄTKOWYCH PLACÓWEK OFERUJĄCYCH NAJWYŻSZY STANDARD USŁUG PIELĘGNACYJNYCH I ZABIEGÓW NA TWARZ I CIAŁO.

W jej skład wchodzi:

- 5 instytutów własnych,
- 3 placówki zlokalizowane w Hotelach SPA Dr Irena Eris,
- 8 instytutów franczyzowych
- oraz 8 salonów Dr Irena Eris Beauty Partner.

Dr Irena Eris Beauty Partner to salony w starannie wyselekcjonowanych hotelach partnerskich o standardzie 4- i 5-gwiazdkowym. To wyjątkowe miejsca, w których goście mogą korzystać z rytuałów pielęgnacyjnych w oparciu o profesjonalne produkty i filozofię pielęgnacji Dr Irena Eris.



INFORMACJE

ogólne

Centrum *Naukowo-Badawcze* Dr Irena Eris

CENTRUM NAUKOWO-BADAWCZE DR IRENA ERIS STWORZONE W 2001 R. ZATRUDNIA BIOLOGÓW, FARMACEUTÓW, CHEMIKÓW, BIOCHEMIKÓW, BIOTECHNOLOGÓW I LEKARZY DERMATOLOGÓW, KTÓRZY PROWADZĄ ZAAWANSOWANE BADANIA, KLUCZOWE W PROCESIE POWSTAWANIA NOWYCH PRODUKTÓW KOSMETYCZNYCH.

OSIĄGNIĘCIA CENTRUM:

- Dr Irena Eris S.A. jako pierwsza firma na świecie zastosowała w kosmetykach kwas foliowy,
- Dr Irena Eris S.A. jako jeden z pierwszych producentów kosmetyków na świecie wykorzystała witaminę K, stosowaną w produktach marki Pharmaceris.
- Stworzenie linii kosmetyków, które synchronizują dobowy rytm skóry (tzw. rytm cyrkadyjski), poprawiając kondycję cery oraz przeciwdziałając przedwczesnym procesom starzenia.
- Szeroki dorobek w zakresie publikacji naukowych, wystąpień na renomowanych corocznych międzynarodowych kongresach. Do końca 2024 r. IF (Impact Factor) opublikowanych doniesień naukowych wyniósł 66,2 - co jest unikalne dla placówki badawczej działającej w firmie kosmetycznej.
- Liczne zgłoszenia patentowe i patenty – firma posiada 12 patentów na wynalazki (2024 r.)

INFORMACJE

ogólne

I Eksport – kluczowy obszar dalszego wzrostu

WAŻNYM ELEMENTEM DZIAŁALNOŚCI FIRMY JEST EKSPORT, KTÓRY W 2024 R. STANOWIŁ PONAD 1/3 PRZYCHODÓW FIRMY.

Kosmetyki produkowane przez Spółkę sprzedawane są w salonach piękności, perfumeriach, drogeriach, aptekach, supermarketach oraz sklepach internetowych w ponad 60 krajach na całym świecie. W związku z inwazją Rosji na Ukrainę w 2022, firma podjęła natychmiastową decyzję o zaprzestaniu sprzedaży produktów do Rosji oraz do Białorusi. Eksport do tych krajów stanowił 30% całkowitej wartości eksportu.



1983

rozpoczęcie działalności firmy pod marką Dr Irena Eris. Firma rozpoczyna swoją działalność od **produkcji jednego kremu**.

1985

firma zatrudnia 4 pracowników i produkuje **6 000 szt. produktów miesięcznie**

1993

przeniesienie firmy do nowoczesnego zakładu produkcyjnego w Piasecznie. Firma zatrudnia 32 pracowników i produkuje **300 000 szt. produktów miesięcznie**

1997

rozpoczęcie działalności **Hotelu SPA Dr Irena Eris w Krynicy Zdroju**

2001

powstanie **Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris**

2001

dbałość o środowisko została potwierdzona **certyfikatem ISO 14001**

2002

światowa premiera kremu z folacyną stworzonego w firmie Dr Irena Eris – **to pierwsze na świecie zastosowanie folacyny w kosmetyku**

2005

Światowe odkrycie! Centrum Naukowo-Badawcze Dr Irena Eris odkrywa właściwości chroniące kwasu foliowego przed promieniami Roentgena.

2015

Marka Polskiej Gospodarki - Dr Irena Eris została uhonorowana za budowanie pozytywnego wizerunku polskiej gospodarki oraz aktywne propagowanie idei Marki Polskiej Gospodarki na świecie.

2014

Irena Eris i Henryk Orfinger odznaczeni **Krzyżem Oficerskim Orderu Odrodzenia Polski** za wybitne zasługi dla rozwoju i promocji polskiej przedsiębiorczości oraz za osiągnięcia w działalności społecznej.

2014

otwarcie trzeciego **Hotelu SPA Dr Irena Eris w Polanicy Zdrój**

2012

Dr Irena Eris w prestiżowym **Comité Colbert**

2010

Dr Irena Eris w gronie najbardziej innowacyjnych polskich przedsiębiorstw (**11. miejsce w rankingu Rzeczypospolitej** październik 2010 r.)

2009

Dr Irena Eris najmocniejszą polską marką kosmetyczną rankingu „Rzeczpospolitej”: Dr Irena Eris zdobyła **pierwsze miejsce w kategorii „kosmetyki i higiena”**.

2006

rozpoczyna działalność drugi **Hotel SPA Dr Irena Eris Wzgórza Dylewskie**

2005

firma Dr Irena Eris znajduje się w gronie 5 firm nominowanych w kategorii „Innowacyjność” do prestiżowej nagrody **„Best European Business”** przyznawanej w konkursie organizowanym przez Roland Berger Strategy i dziennik Financial Times.

2016

Dr Irena Eris przystąpiła do **ONZ-towskiej inicjatywy Global Compact**. Głównym zadaniem organizacji, powołanej w 2000 roku przez Sekretarza Generalnego ONZ Kofiego Annana, jest propagowanie zasad związanych m.in. z przestrzeganiem praw pracowniczych, wspieraniem ochrony środowiska czy przeciwdziałaniem korupcji. Dzięki przystąpieniu do United Nations Global Compact firma wzmacnia wizerunek i konkurencyjność na rynku, jako przedsiębiorstwo nowoczesne i odpowiedzialne, dbające o swoich pracowników, partnerów i klientów.

2018

zwiększenie przestrzeni produkcyjnej w zakładzie w Piasecznie do 22 000m²

2019

funkcję prezesa firmy przejmuje **Paweł Orfinger, syn Ireny Eris i Henryka Orfingera**. Henryk Orfinger zostaje przewodniczącym Rady Nadzorczej

2021

Irena Eris oraz Henryk Orfinger laureatami **Nagrody Polskiej Rady Biznesu w kategorii SUKCES** za zrealizowanie spektakularnego projektu biznesowego, który wywarł trwały wpływ na polski rynek.

2021

Wyróżnienie od **UN Global Compact** dla firmy DR IRENA ERIS członka inicjatywy Równa Szansa w Biznesie – Target Gender Equality za wyznaczanie ambitnych celów korporacyjnych promujących przywództwo kobiet i równość płci w biznesie.

2024

uruchomienie **nowoczesnego centrum dystrybucyjnego** o łącznej powierzchni 9036m²

2024

decyzja o wejściu na rynek USA, powstaje spółka **DR IRENA ERIS USA INC.** zarejestrowana w Nowym Jorku.



II.

INFORMACJE O ŚRODOWISKU

INFORMACJE

o środowisku

- ZMIANA KLIMATU -

ZMIANA KLIMATU STANOWI JEDNO Z NAJWIĘKSZYCH WYZWAŃ WSPÓŁCZESNEGO ŚWIATA. CORAZ BARDZIEJ WIDOCZNE SKUTKI GLOBALNEGO OCIEPLENIA, TAKIE JAK EKSTREMALNE ZJAWISKA POGODOWE, PODNOSZENIE SIĘ POZIOMU MÓRZ, TOPNIENIE LODOWCÓW CZY ZMIANY W BIORÓŻNORODNOŚCI, MAJĄ BEZPOŚREDNI WPŁYW NA ŚRODOWISKO NATURALNE, GOSPODARKĘ ORAZ ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO LUDZI. W OBLICZU NARASTAJĄCYCH ZAGROŻEŃ KONIECZNE STAJE SIĘ NIE TYLKO ZROZUMIENIE MECHANIZMÓW STOJĄCYCH ZA ZMIANAMI KLIMATYCZNYMI, ALE RÓWNIEŻ PODJĘCIE ZDECYDOWANYCH DZIAŁAŃ NA RZECZ ICH OGRANICZENIA I ADAPTACJI DO NOWYCH WARUNKÓW. PONIŻEJ PRZEDSTAWIAMY ANALIZĘ ZUŻYCIA ENERGII WRAZ Z DZIAŁANAMI PROWADZONYMI NA RZECZ OGRANICZENIA WPŁYWU ORGANIZACJI NA KLIMAT.

Zużycie energii i koszty energetyczny

Szczegółowe zestawienie zużycia energii z podziałem na pochodzenie paliw użytych do jej wytworzenia, uwzględniające źródła emisji oraz lokalizację, w których energia została wykorzystana — zakład produkcyjny w Piasecznie, Centrum Dystrybucyjne tubna (począwszy do IV kwartału 2024 roku) oraz Centrum Naukowo-Badawcze w Warszawie (CNB) — przedstawia poniższa tabela.

ENERGIA (MWh)	2023	2024
Zużycie paliwa z węgla i produktów węglowych	41	0
Zużycie paliwa z ropy naftowej i produktów naftowych	1 124	1 126
Zużycie paliwa z gazu ziemnego	2 945	3 124
Zużycie paliwa z innych źródeł kopalnych	0	0
Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej ciepła	0	0
Całkowite zużycie energii ze źródeł kopalnych	4 110	4 250
Udział źródeł kopalnych w całkowitym zużyciu energii (%)	57%	57,8%
Zużycie energii ze źródeł jądrowych	0	0
Udział zużycia energii ze źródeł jądrowych w całkowitym zużyciu	0%	0%
Zużycie paliwa w przypadku źródeł odnawialnych, w tym biomasy (obejmujących również odpady przemysłowe i komunalne pochodzenia biologicznego, biogaz, wodór odnawialny itp.)	0	0
Zużycie zakupionych lub pozyskanych energii elektrycznej, ciepła, pary wodnej i chłodzenia ze źródeł odnawialnych	3 020	2 998
Zużycie energii odnawialnej produkowanej samodzielnie bez życia paliwa	18	100
Całkowite zużycie energii odnawialnej i niskoemisyjnej	3 038	3 098
Udział źródeł odnawialnych w całkowitym zużyciu energii (%)	42,5%	42,2%
Całkowite zużycie energii	7 148	7 348

Powyższe zestawienie danych nie obejmuje zużycia paliw w Instytutach Kosmetycznych, ze względu na jego niską istotność – około 2% w skali przedsiębiorstwa.



INFORMACJE

o środowisku

- ZMIANA KLIMATU -

Działania w dziedzinie zmian klimatu

W 2024 roku firma Dr Irena Eris S.A. kontynuowała szereg działań mających na celu ograniczenie wpływu działalności produkcyjnej na klimat. Skupiliśmy się przede wszystkim na poprawie efektywności energetycznej, racjonalnym gospodarowaniu zasobami oraz pozyskaniu energii pochodzącej ze źródeł odnawialnych. Nasze działania w zakresie zarządzania energią są systematyczne, mierzalne i realizowane z troską o środowisko naturalne oraz z uwzględnieniem odpowiedzialności wobec przyszłych pokoleń. W ramach realizacji Celu 7 Agendy 2030 – „Czysta i dostępna energia” – podejmowaliśmy kompleksowe działania techniczne i organizacyjne.

Audyty i optymalizacja urządzeń energochłonnych

Na początku 2024 roku przeprowadzono dwa szczegółowe audyty efektywności energetycznej, skoncentrowane na kluczowych urządzeniach o wysokim zużyciu energii (– sprężarce oraz wytwornicy pary.) Audyt pozwolił na identyfikację potencjalnych obszarów do usprawnień, które stały się podstawą do realizacji inwestycji i oszczędności energii finalnej na poziomie 51 toe (ton oleju ekwiwalentnego). Stanowi to realny wkład firmy w redukcję śladu węglowego oraz długoterminowe ograniczenie kosztów operacyjnych. W ramach działań na rzecz zwiększenia transparentności oraz dokumentowania poprawy efektywności energetycznej, firma złożyła wnioski do Urzędu Regulacji Energetyki o przyznanie tzw. Białych Certyfikatów.

Nowoczesne systemy HVAC i ogrzewania

W 2024 roku zmodernizowano systemy ogrzewania i chłodzenia w Magazynie Surowców oraz w starszej części biurowca. Przeprowadzono także wymianę przestarzałych central wentylacyjnych na nowoczesne urządzenia wyposażone w system odzysku ciepła, co dodatkowo zwiększyło efektywność energetyczną budynków.

Ogrzewanie przyszłości – pompy ciepła

W Centrum Naukowo-Badawczym w Warszawie zakończono instalację dwóch powietrznych pomp ciepła, które znacząco ograniczają zapotrzebowanie na energię cieplną pochodzącą ze źródeł nieodnawialnych. Stanowi to kolejny krok w kierunku sukcesywnej dekarbonizacji infrastruktury firmy.

Nowa infrastruktura dla elektromobilności

W 2024 roku oddano do użytku nową stację ładowania samochodów elektrycznych o łącznej mocy 2×22 kW. Inwestycja ta wspiera rozwój niskoemisyjnego transportu, jednocześnie wzmacniając proekologiczną infrastrukturę na terenie zakładu.

Energia ze źródeł odnawialnych

Od września 2023 roku zakład produkcyjny w Piasecznie korzysta z instalacji fotowoltaicznej o łącznej mocy 2 × 49,68 kWp. W 2024 roku instalacja ta pokryła 3,5% całkowitego zapotrzebowania energetycznego zakładu, stanowiąc pierwszy krok w kierunku zwiększenia samowystarczalności energetycznej oraz uniezależnienia się od konwencjonalnych źródeł energii. W ramach działań zmierzających do redukcji emisji dwutlenku węgla, firma Dr Irena Eris konsekwentnie wdraża szereg inicjatyw mających na celu ograniczenie negatywnego wpływu swojej działalności na klimat. Jednym z kluczowych elementów tej strategii jest korzystanie wyłącznie z energii elektrycznej pochodzącej z odnawialnych źródeł, co firma realizuje nieprzerwanie od 2019 roku. Dzięki temu znacząco zmniejszamy emisję gazów cieplarnianych związanych z produkcją energii, przyczyniając się do realizacji globalnych celów klimatycznych oraz unijnych zobowiązań w zakresie ochrony środowiska.



Certyfikat gwarancji pochodzenia energii za rok 2024 dla CD tubna uwzględniający wynajmowany przez organizację magazyn w IV kwartale 2024 roku.



Certyfikat gwarancji pochodzenia energii za rok 2024 dla zakładu produkcyjnego w Piasecznie łącznie z Centrum Naukowo-Badawczym w Warszawie.

Łagodzenie zmian klimatu i przystosowanie się do nich

Od 2017 roku obliczamy ślad węglowy organizacji dla zakładu produkcyjnego zgodnie ze standardem GHG Protocol, uwzględniając zakresy 1 i 2 (emisje bezpośrednie oraz pośrednie związane ze zużyciem energii). Regularnie monitorujemy poziom emisji CO₂ i aktywnie poszukujemy rozwiązań umożliwiających jego redukcję. Dzięki działaniom w zakresie ciągłego doskonalenia – w tym wymianie nieefektywnych urządzeń i narzędzi w zakładzie produkcyjnym w Piasecznie oraz CNB – emisje w zakresie 1 systematycznie maleją. Emisje w zakresie 2 są niewielkie i w 2024 roku pochodziły wyłącznie z ładowania pojazdów elektrycznych należących do służbowej floty.

Emisje gazów cieplarnianych zakresów 1, 2 i 3 brutto oraz całkowite emisje gazów cieplarnianych

Dane dotyczące emisji gazów cieplarnianych przedstawione w tabeli dla Dr Irena Eris S.A., która przeprowadziła obliczenia dla Zakresu 1 i 2, a także wybranych kategorii Zakresu 3. Poniższe zestawienie emisji zawiera skonsolidowane dane z zakładu produkcyjnego w Piasecznie, Kosmetycznych Instytutów oraz CD tubna, eksploatowanego od IV kwartału 2024 roku.

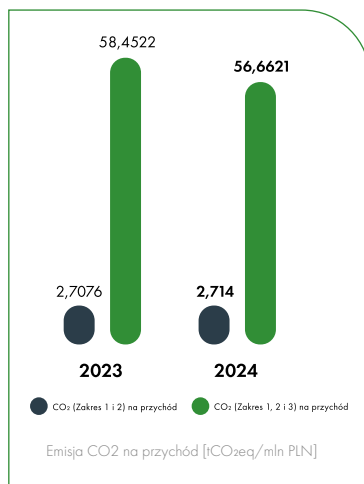
EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH [tCO ₂ e]	2023	2024
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 1 brutto emisje	873,1	885,8
Odsetek emisji gazów cieplarnianych zakresu 1 z regulowanych systemów handlu emisjami (%)	0%	0%
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto wg metody opartej na lokalizacji	2 317,4	2 317,4
Emisje gazów cieplarnianych zakresu 2 brutto wg metody opartej na rynku	31,2	47,5
Emisja gazów cieplarnianych zakresu 3 brutto, w tym:	18 618,2	18 549,6
1. Zakupione towary i usługi	12 339,2	9 644,7
2. Dobra inwestycyjne	4 040,4	7 027,1
3. Działalność związana z paliwem i energią	94,0	164,0
4. Transport i dystrybucja na wyższym szczeblu (downstream)	570,2	w trakcie wyliczeń
5. Odpady wytworzone w ramach operacji	136,0	147,7
6. Podróże służbowe	184,1	225,8
7. Dojazd pracowników do pracy	brak danych	493,1
8. Aktywa wyższego szczebla będące przedmiotem leasingu	412,3	497,9
9. Transport na niższym szczeblu (upstream)	brak danych	123,6
10. Przelazowanie sprzedanych produktów	nd.	nd.
11. Wykorzystanie sprzedanych produktów	brak danych	w trakcie wyliczeń
12. Przelazowanie sprzedanych produktów pod koniec przydatności do użycia	195,6	79,3
13. Aktywa niższego szczebla będące przedmiotem leasingu	146,4	146,4
14. Franczyzy	brak danych	brak danych
15. Inwestycje	nd.	nd.
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na lokalizacji)	21 808,7	21 487,7
Całkowite emisje gazów cieplarnianych (metoda oparta na rynku)	19 522,5	19 482,9

INFORMACJE o środowisku

- ZMIANA KLIMATU -

WZROST EMISJI TCO₂E W 2024 ROKU (ZAKRESIE 1 I 2) SPOWODOWANY JEST UWZGLĘDNIENIEM ZUŻYCIA GAZU W MAGAZYNIE WYROBÓW GOTOWYCH CD ŁUBNA, KTÓREGO EKSPLOATACJĘ ROZPOCZĘTO W IV KWARTALE 2024 ROKU. EMISJA TCO₂E Z KOSMETYCZNYCH INSTYTUTÓW W 2024 ROKU, ZE WZGLĘDU NA POZYSKANIE SZCZEGÓŁOWYCH DANYCH, ZOSTAŁA ROZLICZONA W ZAKRESIE 2. W 2023 ROKU EMISJA TA BYŁA ROZLICZANA W ZAKRESIE 3.

W latach 2023–2024 firma kosmetyczna utrzymała intensywność emisji w zakresie 1 i 2 na stałym poziomie (2,71 tCO₂eq/1 mln PLN), mimo nieznacznego wzrostu emisji bezwzględnej. Jednocześnie widoczna jest poprawa efektywności środowiskowej w pełnym zakresie (1–3): całkowity ślad węglowy spadł, a przychód wzrósł, co przełożyło się na spadek emisji na jednostkę przychodu z 58,5 do 56,7 tCO₂eq/1 mln PLN. Pokazuje to postęp w optymalizacji łańcucha wartości oraz większą świadomość klimatyczną w działaniach firmy.



Działania na rzecz zrównoważenia emisji gazów cieplarnianych

W 2024 roku pracownicy organizacji wzięli udział w akcji sadzenia drzew w Lasach Chojnowskich. Na terenie o powierzchni 2 hektarów posadzono łącznie 15 tysięcy dwuletnich sadzonek dębu szypułkowego, co w ciągu najbliższych 10 lat przełoży się na wyprodukowanie około 511 ton tlenu.



Nadleśnictwo Chojnow



Zn. spr.: ZG.7010.13.2024

Pilawa, 09.07.2024 r.

Dr Irena Eris S. A.
ul. Armii Krajowej 12
05-500 Piaseczno

Nadleśnictwo Chojnow zaświadcza, że w dniu 20 kwietnia 2024 roku pracownicy firmy Dr Irena Eris S.A. we współpracy z Nadleśnictwem Chojnow posadzili 15 tysięcy sadzonek dwuletniego dębu szypułkowego w oddz. 174 k i 149d w leśnictwie Dobiesz. Powyższe sadzonki zostały posadzone na powierzchni około 2 ha.

Przyjmując, że 1 ha lasu w ciągu 24 godzin wytwarza 700 kg tlenu, to w ciągu 10 lat posadzony przez Państwa las wytworzy około 511 ton tlenu.

Z poważaniem,
Sławomir Mydlowski
Nadleśniczy
/podpisano elektronicznie/

INFORMACJE

o środowisku

- WODA I ZASOBY MORSKIE -

WODA JEST KLUCZOWYM ZASOBEM DLA DR IRENA ERIS S.A., ODGRYWAJĄCYM ISTOTNĄ ROLĘ W PROCESACH PRODUKCYJNYCH. ZAKŁAD ZLOKALIZOWANY W PIASECZNIE ZNAJDUJE SIĘ NA OBSZARZE SKLASYFIKOWANYM JAKO ZAGROŻONY DEFICYTEM WODY, ZGODNIE Z OCENAMI HYDROLOGICZNYMI I ANALIZAMI BILANSU WODNEGO REGIONU. W ZWIĄZKU Z TYM PROWADZONY JEST SZCZEGÓŁOWY MONITORING I BILANSOWANIE GOSPODARKI WODNEJ, CO UMOŻLIWIA IDENTYFIKACJĘ MIEJSC NAJWIĘKSZEGO ZUŻYCIA I WDRAŻANIE DZIAŁAŃ OPTIMALIZACYJNYCH. PONIŻSZE ZESTAWIENIE POBORU WODY ZAWIERA SKONSOLIDOWANE DANE Z ZAKŁADU PRODUKCYJNEGO W PIASECZNIE, CNB W WARSZAWIE ORAZ CD ŁUBNA (EKSPLOATOWANE OD IV KWARTAŁU 2024 ROKU), A TAKŻE WSKAŹNIK INTENSYWNOŚCI POBORU W PRZELICZENIU NA PRZYCHÓD.

W 2024 roku zmniejszyliśmy całkowity pobór wody o 4 265 m³ co stanowi 17,5% mniej całkowitego poboru wody, w porównaniu do 2023 roku co jest wynikiem zmniejszenia produkcji o 8 %. Wskaźnik poboru wody w przeliczeniu na jednostkę przychodu poprawił się znacząco – z 75,5 do 60,6 m³ na 1 mln PLN. Oznacza to ponad 19% spadek intensywności zużycia wody rok do roku, co świadczy o skutecznych działaniach optymalizacyjnych w obszarze gospodarki wodnej lub większej efektywności operacyjnej. To pozytywny sygnał zarówno pod względem środowiskowym, jak i ekonomicznym.

W ramach realizacji Celu 6 Agendy 2030 – “Czysta woda i warunki sanitarne”, podejmujemy działania ograniczające zużycie wody w procesach technologicznych i pomocniczych. Prowadzimy kontrolę bilansu wodnego oraz optymalizujemy procesy mycia urządzeń, m.in. w systemie Clean-in-Place, gdzie woda z ostatniego płukania zawracana jest i wykorzystywana w kolejnym cyklu mycia. Stosujemy nowoczesne technologie oraz wydajne detergenty, które pozwalają na skuteczne mycie przy mniejszym zużyciu wody.

Monitorujemy i poprawiamy efektywność uzdatniania wody technologicznej, a do podlewania roślin wykorzystujemy wodę deszczową, ograniczając pobór wody z sieci. Wszystkie te działania wspierają ochronę zasobów wodnych i zrównoważony rozwój.

Dr Irena Eris



Woda (m³)

2023

2024

Pobór wody

25 220

20 830

Intensywność poboru wody w przeliczeniu na przychód
[m³ / 1 mln PLN]

75,5

60,6

Zestawienie nie obejmuje poboru wody w Instytutach Kosmetycznych, ze względu na niską istotność w kontekście analizy.

Działania związane z wodą i zasobami morskimi

We wrześniu 2024 roku pracownicy firmy wraz z rodzinami wzięli udział w inicjatywie „Czysta Rzeka”, organizowanej wspólnie z Operacją Czysta Rzeka, podczas której sprzątano okolice rzeki Jezioraki. Zebrano około 500 kg odpadów, które zostały prawidłowo zagospodarowane. Wydarzenie to stanowi element zaangażowania społecznego firmy i troski o lokalne środowisko.



INFORMACJE

o środowisku

- WYKORZYSTANIE ZASOBÓW ORAZ GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM -

Recykling odpadów poprodukcyjnych wytworzony w Dr Irena Eris S.A.

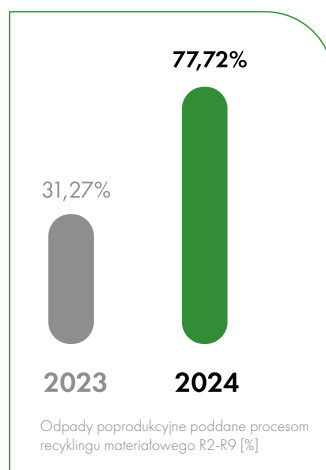
Poniższe zestawienie zawiera skonsolidowane dane z zakładu produkcyjnego w Piasecznie, CNB w Warszawie, CD łubna (eksploatowane od IV kwartału 2024 roku) oraz Kosmetycznych Instytutów własnych. W trosce o odpowiedzialną produkcję i konsumpcję oraz z uwagi na istotną rolę gospodarki odpadami w ocenie wpływu środowiskowego, niniejsze zestawienie obejmuje również dane z KI.

	2023	2024
Suma odpadów poprodukcyjnych [t]	549,9	546,7
Odpady poddane procesom recyklingu od R2-R9 [t]	172,0	424,9
Odpady poddane procesom recyklingu od R2-R9 [%]	31,3	77,7
Intensywność recyklingu w przeliczeniu na przychód [t / 1 mln PLN]	0,5	1,2

* Suma odpadów poddanych procesom recyklingu od R2-R9 jest pomniejszona o masę zanieczyszczeń z całego strumienia przekazanych odpadów do recyklera w danym okresie.

Intensywność recyklingu wyraźnie wzrosła — z 0,5 do 1,2 tony na 1 mln PLN. Oznacza to, że firma poprawiła efektywność gospodarowania odpadami, kierując znacznie większy ich udział do procesów przetwarzania na surowce wtórne (wzrost z 31,3% do 77,7%). Jest to silny sygnał postępu w zakresie gospodarki o obiegu zamkniętym i redukcji wpływu na środowisko.

W 2024 roku odnotowaliśmy istotny wzrost udziału odpadów poprodukcyjnych poddanych recyklingowi materiałowemu (R2–R9) – z 31,3% w roku 2023 do 77,7%. Tak znacząca zmiana potwierdza skuteczność prowadzonych przez nas działań w obszarze gospodarki odpadami oraz konsekwentną realizację założeń gospodarki o obiegu zamkniętym.



Nasza firma systematycznie wdraża rozwiązania, które sprzyjają zarówno środowisku, jak i efektywności operacyjnej. Szczególną uwagę poświęcamy odpowiedzialnemu zagospodarowaniu odpadów opakowaniowych, również tych po substancjach niebezpiecznych. Dzięki współpracy z wyspecjalizowanymi partnerami, możliwe jest skierowanie części tych odpadów do recyklingu, co pozwala ograniczyć ich wpływ na środowisko, a jednocześnie przynosi korzyści organizacyjne i ekonomiczne.

Kluczowym aspektem naszej strategii jest również edukacja pracowników. W ramach Tygodnia „Zero Waste”, zorganizowanego z okazji Dnia Bez Śmiecenia, na firmowym portalu publikowaliśmy codzienne materiały promujące ekologiczne postawy i dobre praktyki. Poruszane tematy obejmowały m.in. minimalizację odpadów w codziennym życiu, selektywną zbiórkę, sztukę ponownego wykorzystania oraz kuchnię w duchu less waste.

Podejmowane działania pokazują, że odpowiedzialne zarządzanie odpadami może iść w parze z efektywnością operacyjną, a także wspierać rozwój kultury organizacyjnej opartej na wartościach proekologicznych.

Program RafCycle

Firma Dr Irena Eris aktywnie uczestniczy w inicjatywie RafCycle, której celem jest recykling podkładów etykietowych poprzez proces desilikonizacji, a następnie przetwarzanie ich na masę papierową, wykorzystywaną do produkcji nowych materiałów papierowych i etykietowych. Projekt ten stanowi modelowe wdrożenie zasad gospodarki o obiegu zamkniętym, umożliwiające ponowne wykorzystanie surowców pochodzących z recyklingu w produkcji.

W 2023 roku w ramach programu RafCycle przetworzono 5,99 tony zużytych podkładów etykietowych, natomiast w 2024 roku ilość ta wyniosła 4,92 tony.

Certyfikat UPM Raflatac potwierdza nieprzerwaną współpracę z partnerem od 2020 roku oraz systematyczny odbiór podkładów etykietowych, co świadczy o długoterminowym zaangażowaniu w zrównoważone praktyki produkcyjne.



W ramach działań na rzecz ograniczenia odpadów i zwiększenia efektywności gospodarowania zasobami, firma konsekwentnie zmniejsza ilość kartonów kierowanych do utylizacji poprzez ich wielokrotne wykorzystanie w procesach wewnętrznych. W 2024 roku ponownie włączono do obiegu ponad 13 ton tekturowych opakowań, podobnie jak rok wcześniej.

TE DZIAŁANIA SĄ WYRAZEM NASZEGO ZAANGAŻOWANIA W MINIMALIZACJĘ NEGATYWNEGO WPŁYwu DZIAŁALNOŚCI OPERACYJNEJ NA ŚRODOWISKO ORAZ PROMOWANIE ODPOWIEDZIALNEGO I EFEKTYWNEGO ZARZĄDZANIA ZASOBAMI.

INFORMACJE

o środowisku

- WYKORZYSTANIE ZASOBÓW ORAZ GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM -

Second life dla segregatorów

W 2024 roku rozpoczęliśmy akcję zbierania niepotrzebnych biurowych segregatorów. Część z nich wykorzystaliśmy ponownie wewnątrz firmy, natomiast pozostałe przekazaliśmy zewnętrznemu partnerowi, który po ich renowacji wprowadzi je ponownie na rynek. Już w pierwszym roku akcji udało nam się zebrać ponad 2,5 tysiąca segregatorów biurowych.

Dodatkowo, w duchu gospodarki cyrkularnej, współpracujemy z partnerem specjalizującym się w regeneracji materiałów eksploatacyjnych do drukarek. Zużyte tonery zwracane są do ponownego napełniania i przygotowania do kolejnego cyklu użytkowania. Dzięki temu zmniejszamy ilość generowanych odpadów, ograniczamy zużycie surowców oraz zwiększamy efektywność wykorzystania dostępnych zasobów, przyczyniając się tym samym do bardziej zrównoważonego funkcjonowania naszej działalności.

Zbiórka elektroodpadów i baterii z okazji Międzynarodowego Dnia bez Elektrośmieci

W trosce o ograniczenie deponowania elektroodpadów w odpadach komunalnych, w 2024 roku nawiązaliśmy współpracę z organizacją zajmującą się odzyskiem sprzętu elektrycznego i elektronicznego. W ramach inauguracji tej współpracy zorganizowaliśmy październikową akcję z okazji „Międzynarodowego Dnia bez Elektrośmieci”. Dzięki zaangażowaniu naszych pracowników udało się zebrać łącznie 256 kg elektroodpadów pochodzących z gospodarstw domowych.

W odpowiedzi na pozytywny odbiór i rosnące potrzeby, podjęliśmy decyzję o kontynuacji i rozszerzeniu współpracy z Organizacją Odzysku. Elektroodpady powstające w ramach naszej działalności również są systematycznie przekazywane do recyklingu.

Zbrane elektroodpady trafiają do recyclerów, gdzie następuje odzysk surowców wtórnych, metali, minerałów, w tym metali szlachetnych. Elementy stanowiące zagrożenie środowiskowe i zdrowotne są unieszkodliwiane w bezpiecznych i kontrolowanych warunkach, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Działania te wspierają cele zrównoważonego rozwoju, w szczególności Cel 12 Agendy 2030 – „Odpowiedzialna konsumpcja i produkcja”. Poprzez promowanie recyklingu oraz ograniczanie ilości odpadów trafiających na składowiska, przyczyniamy się do bardziej efektywnego wykorzystania zasobów i zmniejszenia negatywnego wpływu na środowisko.

Dr Irena Eris

Odpady opakowaniowe

Zgodnie z przedstawionym zestawieniem, w 2024 roku organizacja wprowadziła na rynek krajowy łącznie 830,2 tony opakowań na produktach. Do podstawowych grup materiałowych opakowań należą tworzywa sztuczne, papier i szkło.

	2023	2024
Opakowania z papieru i tektury	231,6	239,1
Opakowania szklane	109,2	84,7
Opakowania z tworzyw sztucznych	340,4	330,9
Opakowania z metali żelaznych	2,0	1,4
Opakowania z aluminium	6,1	8,0
Opakowania z drewna	48,6	40,0
Opakowania wielomateriałowe	122,7	118,5
Opakowania po środkach niebezpiecznych	9,1	7,6
	869,7	830,2

Opakowania pozostałe (np. tekstylia) nie zostały ujęte w zestawieniu ze względu na niską istotność w skali całkowitej masy – poniżej 1%.



W ZWIĄZKU Z WPROWADZANIEM PRODUKTÓW W OPAKOWANIACH, JESTEŚMY ZOBOWIĄZANI DO OSIĄGANIA WYMAGANYCH USTAWOWO POZIOMÓW RECYKLINGU TYCH OPAKOWAŃ. JAKO ODPOWIEDZIALNA FIRMA, PRZY WSPÓŁPRACY Z ORGANIZACJĄ ODZYSKU OPAKOWAŃ ORAZ KRAJOWĄ IZBĄ GOSPODARCZĄ, KONSEKWENTNIE DĄŻYMY DO REALIZACJI CELÓW WYKRACZAJĄCYCH POZA OBOWIĄZUJĄCE PRZEPISY. JUŻ OD 2021 ROKU OSIĄGAMY POZIOMY RECYKLINGU PRZEWIDZIANE DOPIERO NA ROK 2030 – OBEJMUJĄCE OPAKOWANIA JEDNOMATERIAŁOWE, WIELOMATERIAŁOWE ORAZ TE PO ŚRODKACH NIEBEZPIECZNYCH.

INFORMACJE

o środowisku

- WYKORZYSTANIE ZASOBÓW ORAZ GOSPODARKA O OBIEGU ZAMKNIĘTYM -

Poniższa tabela przedstawia masy odpadów opakowaniowych poddanych recyklingowi.

RECYCLING [t]	2023	2024
Opakowania z papieru i tektury	182,3	207,4
Opakowania szklane	65,2	81,5
Opakowania z tworzyw sztucznych	169,2	197,6
Opakowania z aluminium	5,1	3,7
Opakowania ze stali	0,6	0,5
Opakowania z drewna	1,6	1,6
	424,0	492,3
Opakowania wielomateriałowe	66,6	71,6
Opakowania po środkach niebezpiecznych	4,4	4,0
	71,0	75,6
	495,0	567,9

W 2024 ROKU MASA OPAKOWAŃ PRZEKAZANYCH DO RECYKLINGU PONAD WYMAGANY USTAWOWO POZIOM WYNIOSŁA 115,7 TONY. OZNACZA TO, ŻE ZRECYKLINGOWANO O 32,8% WIĘCEJ OPAKOWAŃ WPROWADZONYCH NA RYNEK KRAJOWY, NIŻ POZIOMY OKREŚLONE OBOWIĄZUJĄCYMI PRZEPISAMI.

TO WYMIERNY WKŁAD NASZEJ ORGANIZACJI W OGRANICZANIE NEGATYWNEGO WPŁYWU NA ŚRODOWISKO ORAZ WSPIERANIE ROZWOJU GOSPODARKI O OBIEGU ZAMKNIĘTYM.



Opady wytwarzane w Dr Irena Eris S.A.

W organizacji prowadzone są akcje związane m.in. z prawidłową gospodarką odpadami powstającymi w związku z prowadzeniem działalności ale również tymi powstającymi w gospodarstwach domowych. Współpracując z nami firma odbiera przyniesiony przez pracowników zużyte tłuszcze jadalne, co ułatwia gospodarkę odpadami komunalnymi. Zwracamy szczególną uwagę na edukację prowadząc szkolenia i zapraszając prelegentów z współpracujących z nami firm, m.in. z Organizacji Odzysku Opakowań.

W 2024 roku całkowita ilość odpadów utrzymała się na poziomie zbliżonym do roku 2023. Znacząco zmniejszyła się ilość odpadów niebezpiecznych (z 12,6 do 9,1 t), co pozytywnie wpływa na środowisko. Intensywność wytwarzania odpadów w przeliczeniu na przychód pozostała bez zmian (1,6 t/1 mln PLN).

WYTWORZONE ODPADY [t]	2023	2024
Suma wytworzonych odpadów	549,9	546,7
W tym:		
odpady inne niż niebezpieczne	537,3	537,6
odpady niebezpieczne	12,6	9,1
Intensywność wytwarzania odpadów w przeliczeniu na przychód [t / 1 mln PLN]	1,6	1,6

Powyższe zestawienie wytworzonych odpadów zawiera skonsolidowane dane z zakładu produkcyjnego w Piasecznie, Kosmetycznych Instytutów, CNB w Warszawie oraz CD tubna eksploatowanego od IV kwartału 2024 roku.

The background image shows four women in a laboratory or clinical setting. They are gathered around a table covered with various small jars and boxes of Dr. Irena Eris skincare products. The women are engaged in a discussion, with one woman pointing at a product. The scene is dimly lit, with a blue tint, and the text is overlaid in a large, white, serif font.

INFORMACJE DOTYCZĄCE *III* KWESTII SPOŁECZNYCH

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- PRACOWNICY -

Polityki związane z pracownikami

Spółka Dr Irena Eris, opierając swoje działania na misji, wizji oraz wartościach, postrzega pracowników jako fundament swojej działalności. Wdrażając istniejące procedury i planując kolejne kroki, dąży do tworzenia zrównoważonego środowiska pracy przyszłości. Takie podejście bazuje na zapewnieniu warunków sprzyjających rozwojowi zawodowemu, bezpieczeństwu, dobrostanowi oraz otwartej i konstruktywnej komunikacji.

Spółka wdrożyła szereg procedur wspierających efektywne zarządzanie personelem, w tym:

- **Procedurę rozwoju pracowników:** Obejmuje mechanizmy umożliwiające rozwój kompetencji i awans zawodowy.
- **Procedurę zatrudniania:** Gwarantuje przejrzystość i równość szans w procesie rekrutacji.
- **Regulamin pracy i wynagradzania:** Precyzuje warunki zatrudnienia, wynagrodzenia oraz dodatkowe benefity.
- **Polityki antydyskryminacyjne i różnorodności:** Wspierają inkluzywność oraz równouprawnienie.
- **Procedury dostępności i transparentności:** Zapewniają pracownikom łatwy dostęp do informacji, szkoleń i zasobów wspierających rozwój.

Wdrożone procedury i praktyki pozwalają Spółce na skuteczne realizowanie oczekiwań pracowników w kluczowych obszarach,

takich jak równość płac, brak dyskryminacji, dostęp do informacji oraz transparentność w podejmowaniu decyzji. Choć obecne procesy są oceniane jako wystarczające, Spółka planuje ich dalszy rozwój i bieżące reagowanie na potrzeby pracowników. Taka ewolucja pozwoli na umocnienie zaangażowania w budowanie nowoczesnego i odpowiedzialnego środowiska pracy.

Zasady współpracy z pracownikami i przedstawicielami pracowników w kluczowych kwestiach

Angażowanie pracowników oraz prowadzenie otwartej komunikacji to kluczowe elementy kultury organizacyjnej Dr Irena Eris. Dzięki zarówno formalnym, jak i nieformalnym spotkaniom, a także udziałowi pracowników w istotnych inicjatywach biznesowych, organizacja dąży do budowania środowiska sprzyjającego współpracy, zaangażowaniu i zrównoważonemu rozwojowi. Istotną rolę w tym zakresie pełni Forum Pracowników, które stanowi formalną platformę dialogu między Pracodawcą a Pracownikami. Forum umożliwia otwartą wymianę opinii na temat kluczowych aspektów funkcjonowania organizacji. Konsultacje prowadzone w ramach Forum odbywają się w dobrej wierze, z poszanowaniem interesów obu stron. Spotkania organizowane są w terminach, które umożliwiają podejmowanie odpowiednich działań w sprawach omawianych podczas konsultacji. W spotkaniach uczestniczą przedstawiciele Pracodawcy oraz członkowie Forum, a w razie potrzeby – eksperci lub inni pracownicy.



Postępowanie w przypadku naruszeń oraz dostępne kanały zgłaszania nieprawidłowości przez pracowników

Spółka od kilku lat posiada już zasady przeciwdziałania mobbingowi, dyskryminacji oraz wszelkim innym zjawiskom niepożądanym w miejscu pracy. Zakres tej regulacji obejmuje:

1. Definicje zjawisk niepożądanych.
2. Środki organizacyjne mające na celu zapobieganie i przeciwdziałanie takim zjawiskom.
3. Zasady postępowania w przypadku ich wystąpienia.
4. Formy zgłoszenia.
5. Procedurę rozpatrywania zgłoszeń.
6. Konsekwencje wobec sprawców mobbingu, dyskryminacji lub innych działań niepożądanych.

Zasady te zostały zakomunikowane pracownikom, a do nadzoru nad ich przestrzeganiem powołano Komisję Etyki. Dodatkowo, w 2024 roku Spółka przyjęła „Regulamin dokonywania zgłoszeń wewnętrznych”, który szczegółowo opisuje proces obsługi zgłoszeń dotyczących naruszeń prawa. Regulamin ten przewiduje możliwość dokonywania zgłoszeń za pośrednictwem specjalnych, bezpiecznych kanałów komunikacji. Wszystkie zgłoszenia są rejestrowane w systemie, a w ciągu 7 dni Sygnalista otrzymuje potwierdzenie ich przyjęcia.

INFORMACJE DOTYCZĄCE kwestii społecznych

- PRACOWNICY -

1.

REKRUTACJA I WDROŻENIE NOWYCH PRACOWNIKÓW

Nowoczesne podejście do rekrutacji,
z procesami dostosowanymi
do specyfiki stanowisk.

Program wdrożenia nowych
pracowników wspierający ich adaptację
i efektywne włączenie do zespołu.

2.

TWORZENIE PRZYJAZNEGO I BEZPIECZNEGO ŚRODOWISKA PRACY

Doposażenie stanowisk pracy
w odpowiednie narzędzia
i infrastrukturę.

Tworzenie przyjaznego
środowiska pracy.

Badania środowiska pracy
przeprowadzane przez akredytowane
jednostki, by zapewnić
bezpieczeństwo i komfort.

3.

KOMUNIKACJA I WSPÓŁPRACA WEWNĘTRZNA

Współpraca z Forum
Pracowników jako platformą
dialogu i wspólnego
tworzenia rozwiązań.

Komunikacja za pomocą
intranetu jako kluczowego
kanału wymiany informacji.

4.

WSPIERANIE ZDROWIA I ZAANGAŻOWANIA PRACOWNIKÓW

Działania prozdrowotne
promujące zdrowie i dobre
samopoczucie pracowników,
systematyczne webinary
z psychologiem

Summer Challenge – letnia akcja
dla pracowników podczas której
„wyjeżdżają” kilometry na rowerze,
a wykręcone kilometry zamieniają się
w kwotę, która zostaje przekazana
na akcje społeczne, np. sadzenie lasu,
wsparcie fundacji itp.

Systematyczne indywidualne
konsultacje dla wszystkich pracowników
z fizjoterapeutą
realizowane w firmie.

Inicjatywy pracownicze wspierające
różne obszary środowiska pracy,
np. poprzez
„budżet partycypacyjny”.

Coroczny udział w projekcie Szlachetna Paczka.
Firma nie tylko wspiera akcję organizacyjnie
i produktowo, ale przede wszystkim
angażuje swoich pracowników,
zachęcając ich do wspólnego niesienia
pomocy osobom znajdującym się
w trudnej sytuacji życiowej.
To zaangażowanie buduje poczucie
wspólnego celu, wzmacnia więzi
między pracownikami i daje im realne
poczucie wpływu na otaczający świat.

5.

ZARZĄDZANIE I OCENA EFEKTYWNOŚCI

Model MBO
(Management by Objectives),
czyli zarządzanie przez cele,
angażujące pracowników
w realizację strategii organizacji.

6.

DODATKOWE BENEFITY

Dodatkowe ubezpieczenie
na życie z możliwością
objęcia nim członków rodziny
i najbliższych

Elastyczny czas rozpoczęcia pracy

Praca zdalna regulaminowa

Prywatna opieka medyczna
dla pracowników z możliwością
objęcia nią członków rodziny
i najbliższych

Dofinansowanie do nauki
języków obcych

Dofinansowanie
karty Multisport

Dofinansowanie do wypoczynku

Wsparcie psychologiczne

Zniżki na produkty i usługi firmy

Dodatkowy system emerytalny PPE
(w całości finansowany
przez pracodawcę)

Dofinansowanie do posiłków
w bufecie pracowniczym

Wspieranie grup
Lirene Running Team i Bike Team.
Zespoły te biorą udział w licznych
wydarzeniach sportowych,
promujących zdrowy styl życia,
np. Rowerem przez Busko

Darmowy strzeżony parking
dla samochodów, rowerów
oraz możliwość skorzystania
z ładowarki dla samochodów
elektrycznych

**Działania na rzecz wsparcia, bezpieczeństwa
i rozwoju pracowników – nasze podejście
do budowania dobrego środowiska pracy**

INFORMACJE DOTYCZĄCE

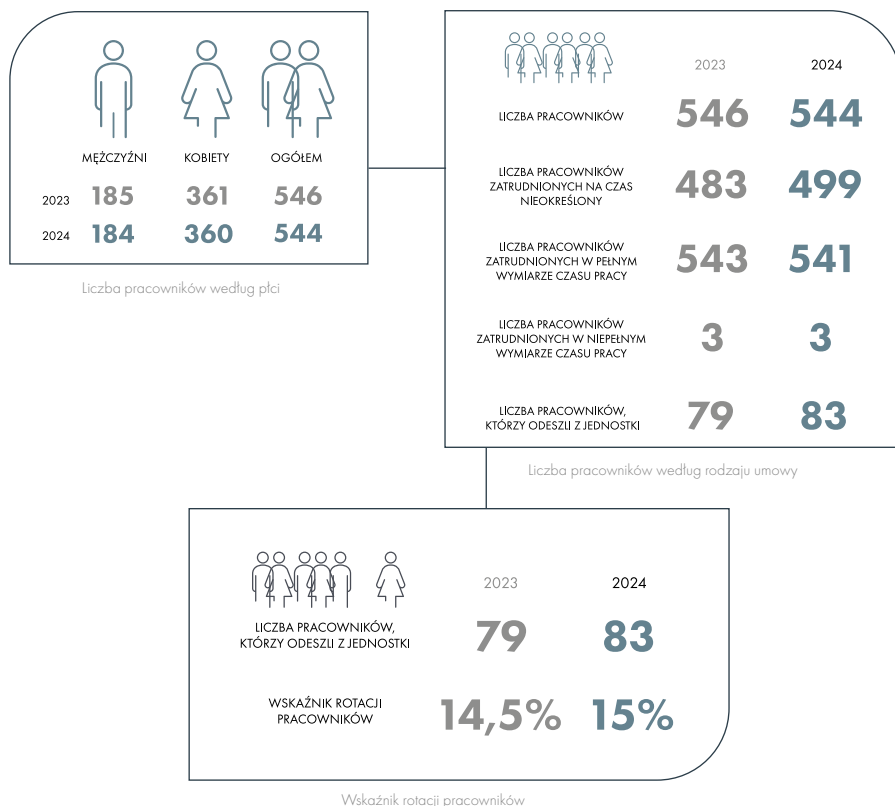
kwestii społecznych

- PRACOWNICY -

Charakterystyka pracowników Spółki

Na dzień 31.12.2024 roku Spółka zatrudniała 544 pracowników z czego **66% stanowiły kobiety**, a **34% mężczyźni**.

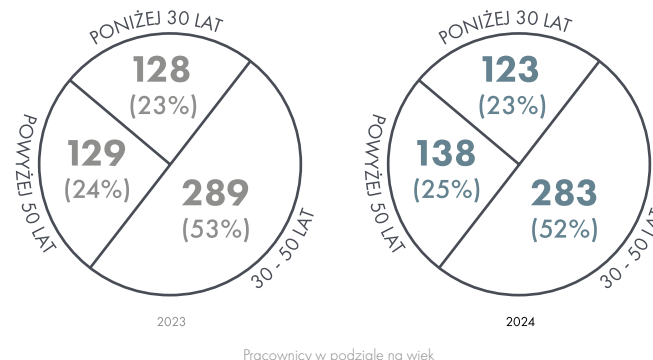
92.% pracowników Spółki było zatrudnionych na czas nieokreślony, a **99% pracowników zatrudnionych na pełen etat**. Wskaźnik rotacji pracowników w Spółce wyniósł 15,26%, natomiast jest on nieco zawyżony ze względu na specyfikę branży usługowej.



Miernik różnorodności

W Spółce Dr Irena Eris kluczowe znaczenie przy wyborze pracowników mają kompetencje oraz dopasowanie do kultury organizacyjnej. Doceniamy wartość różnorodności – zatrudniamy osoby różnych płci, w różnym wieku i z różnym doświadczeniem życiowym, koncentrując się na ich umiejętnościach, postawie i potencjale rozwoju.

Osoby w różnym wieku wnoszą unikalne „przewagi konkurencyjne”, które przyczyniają się do wzajemnego uczenia się, wsparcia i efektywnej współpracy. Obecnie 25% zatrudnionych to osoby powyżej 50. roku życia, natomiast 23% ma mniej niż 30 lat, co podkreśla zróżnicowany charakter zespołu i jego zdolność do elastycznego działania w dynamicznym środowisku pracy.



Ochrona socjalna

Wszyscy pracownicy Spółki objęci są ochroną socjalną, realizowaną zgodnie z obowiązującymi przepisami Ustawy z dnia 4 marca 1994 r. o Zakładowym Funduszu Świadczeń Socjalnych. Zasady funkcjonowania ZFŚS zostały opracowane w oparciu o wymagania wynikające z tej ustawy oraz są komunikowane wszystkim pracownikom.

Środki zgromadzone w Funduszu są przeznaczone na wsparcie socjalne pracowników i osób uprawnionych, zgodnie z regulaminem ZFŚS. Fundusz wspiera m.in. dofinansowanie wypoczynku, działalności kulturalno-oświatowej, sportowo-rekreacyjnej, a także pomoc materialną – rzeczową i finansową, w zależności od indywidualnych potrzeb i sytuacji życiowej pracowników. Zapewniamy, że wszystkie działania związane z tworzeniem, zarządzaniem i rozdysponowaniem środków Funduszu są realizowane w sposób transparentny, sprawiedliwy i zgodny z obowiązującymi przepisami prawa. Dodatkowo pracownicy mają dostęp do prywatnej opieki zdrowotnej oraz ubezpieczenia na życie.

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- PRACOWNICY -

Mierniki dotyczące szkoleń i rozwoju umiejętności

W Spółce istnieje procedura rozwoju pracowników. W ramach tego procesu w organizacji planowane są liczne szkolenia, warsztaty i działania rozwojowe skierowane do pracowników.

Kategorie pracowników	Kobiety	Mężczyźni	Ogółem
Kadra kierownicza najwyższego szczebla	8	8	8
Kadra kierownicza niższego szczebla	12	12	12
Pracownicy techniczni	0	10	10
Pracownicy administracyjni	7	7	7
Pracownicy produkcyjni	4	4	4
Razem	7	6	7

Godziny szkoleń na pracownika w roku 2024

S1-14 – Mierniki bezpieczeństwa i higieny pracy

Wszyscy pracownicy Spółki zostali przeszkoleni w zakresie BHP. Szkolenia te obejmują 100% pracowników i odbywają się w pierwszym dniu pracy.

W roku 2024 Spółka odnotowała 8 niegroźnych wypadków przy pracy. Żaden z nich nie spowodował trwałego uszczerbku na zdrowiu lub śmierci wśród pracowników. Wszystkie wypadki są rejestrowane i natychmiast wdrażane są odpowiednie procedury mające na celu zminimalizowanie ryzyka ich powtórzenia w przyszłości. Jako pracodawca szczególnie mocno zwracamy uwagę na kwestie bezpieczeństwa w pracy, dlatego oprócz obowiązkowych działań włączamy działania profilaktyczne i budujące świadomość pracowników. W 2024r Państwowy Inspektor Pracy docenił Dr Irena Eris za tworzenie bezpiecznego miejsca pracy Główną Nagrodą Państwowej Inspekcji Pracy im. Haliny Krahelskiej, która to nagroda przyznawana jest za wybitne osiągnięcia w zakresie prewencji zagrożeń zawodowych, nadzoru nad przestrzeganiem prawa pracy, wdrażania nowoczesnych i bezpiecznych technologii oraz popularyzacji ochrony zdrowia i bezpieczeństwa pracy. Wyróżnienie to podkreśla zaangażowanie w tworzenie przyjaznych i bezpiecznych warunków pracy oraz promowanie najlepszych praktyk w zarządzaniu.

Dr Irena Eris

Mierniki bezpieczeństwa

	2023	2024
PROCENT OSÓB WE WŁASNEJ SIŁE ROBOCZEJ OBJĘTYCH SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM I HIGIENĄ PRACY W OPARCIU O WYMAGANIA PRAWNE I (LUB) UZNANE STANDARDY LUB WYTYCZNE	100%	100%
LICZBA OFIAR ŚMIERTELNYCH WŚRÓD WŁASNYCH PRACOWNIKÓW W WYNIKU URAZÓW PRZY PRACY I ZŁEGO STANU ZDROWIA ZWIĄZANYCH Z PRACĄ	0	0
LICZBA OFIAR ŚMIERTELNYCH W WYNIKU OBRAŻEŃ ZWIĄZANYCH Z PRACĄ I ZŁEGO STANU ZDROWIA INNYCH PRACOWNIKÓW PRACUJĄCYCH NA TERENIE PRZEDSIĘBIORSTWA	0	0
LICZBA ODNOTOWANYCH WYPADKÓW PRZY PRACY WŁASNYCH PRACOWNIKÓW	7	8
WSKAŹNIK REJESTROWANYCH WYPADKÓW PRZY PRACY W PRZYPADKU WŁASNYCH PRACOWNIKÓW	100%	100%

Incydenty, skargi i poważne wpływy na przestrzeganie praw człowieka

W 2024 roku, na podstawie monitoringu oraz analizy procesów operacyjnych, stwierdzono brak incydentów i poważnych naruszeń, które mogłyby znacząco wpłynąć na prawa człowieka w ramach działalności Spółki. Spółka wdrożyła system umożliwiający anonimowe zgłaszanie incydentów związanych z poszanowaniem praw człowieka. Każdy pracownik ma możliwość zgłoszenia incydentu dotyczącego zarówno jego samego, jak i innych osób. W 2024 roku nie zarejestrowano żadnych skarg ani zgłoszeń w tym obszarze.

CAŁKOWITA LICZBA PRZYPADKÓW DYSKRYMINACJI W TYM MOLESTOWANIA, ZGŁOSZONYCH W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM	0
LICZBA SKARG ZŁOŻONYCH ZA POŚREDNICTWEM KANAŁÓW ZGŁASZANIA WĄTPLIWOŚCI PRZEZ OSOBY NALEŻĄCE DO WŁASNYCH ZASOBÓW PRACOWNICZYCH JEDNOSTKI W TYM MECHANIZMÓW ROZPATRYWANIA SKARGI ORAZ W STOSOWNYCH PRZYPADKACH, DO KRAJOWYCH PUNKTÓW KONTAKTOWYCH DS. WYTYCZNYCH OECD DLA PRZEDSIĘBIORSTW MIĘDZYNARODOWYCH	0
ŁĄCZNA KWOTA GRZYWNIEN, KAR I ODSZKODOWAŃ ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU INCYDENTÓW I SKARG ORAZ UZGODNIENIE TAKICH UJAWNIONYCH KWOT PIENIEŻNYCH Z NAJISTOTNIEJSZĄ KWOTĄ PRZEDSTAWIONĄ W SPRAWOZDANIU FINANSOWYM	0
LICZBA POWAŻNYCH INCYDENTÓW DOTYCZĄCYCH POSZANOWANIA PRAW CZŁOWIEKA ZWIĄZANYCH Z ZASOBAMI PRACOWNICZYMI JEDNOSTKI W OKRESIE SPRAWOZDAWCZYM, W TYM WSKAZANIE, ILE Z NICH STANOWI PRZYPADKI NIEPRZESTRZEGANIA WYTYCZNYCH ONZ DOTYCZĄCYCH BIZNESU I PRAW CZŁOWIEKA, DEKLARACJI MIĘDZYNARODOWEJ ORGANIZACJI PRACY DOTYCZĄCEJ PODSTAWOWYCH ZASAD I PRAW W PRACY LUB WYTYCZNYCH OECD DLA PRZEDSIĘBIORSTW MIĘDZYNARODOWYCH	0
ŁĄCZNA KWOTA GRZYWNIEN, KAR I ODSZKODOWAŃ ZA SZKODY POWSTAŁE W WYNIKU INCYDENTÓW OPISANYCH W WERSZU POWYŻEJ WRAZ Z UZGODNIENIEM UJAWNIONYCH KWOT PIENIEŻNYCH Z NAJISTOTNIEJSZĄ KWOTĄ PRZEDSTAWIONĄ W SPRAWOZDANIU FINANSOWYM	0

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

DR IRENA ERIS *MECENAT KULTURY*

FIRMA DR IRENA ERIS S.A. OD LAT REALIZUJE KONSEKWENTNE ZAANGAŻOWANIE NA POLU MECENATU KULTURY, ZE SZCZEGÓLNYM UWZGLĘDNIENIEM WSPARCIA DLA KINEMATOGRAFII. STRATEGICZNE WSPÓŁPRACE OBEJMUJĄ ZARÓWNO PARTNERSTWO Z PRESTIŻOWYMI FESTIWALAMI FILMOWYMI, JAK I AKTYWNE UCZESTNICTWO W PRODUKCJACH FILMOWYCH, CO CZYNI JĄ LIDEREM W INTEGROWANIU ŚWIATA BIZNESU Z KULTURĄ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE *kwestii społecznych*

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -



Wspieranie kluczowych festiwali filmowych:

Festiwal Polskich Filmów Fabularnych w Gdyni: Dr Irena Eris pełni rolę Partnera Strategicznego tego najważniejszego święta polskiego kina: Dr Irena Eris - 49. Polish Film Festival

Międzynarodowy Festiwal Filmowy Nowe Horyzonty: Dr Irena Eris regularnie wspiera to wydarzenie, promując ambitne i niezależne kino, co podkreśla jej zaangażowanie w rozwój kultury filmowej.

Europejskie Nagrody Filmowe:

Dr Irena Eris jest partnerem tego prestiżowego wydarzenia, co świadczy o jej międzynarodowym zaangażowaniu w promocję sztuki filmowej: European Film Awards 2024 - YouTube

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

Udział w produkcjach filmowych:

DR IRENA ERIS S.A. ANGAŻUJE SIĘ W PRODUKCJE FILMOWE, WSPIERAJĄC KINO O WYSOKIM POTENCJALE FESTIWALOWYM – FILMY, KTÓRE PORUSZAJĄ ISTOTNE SPOŁECZNE I ARTYSTYCZNE TEMATY. EFEKTEM TEGO ZAANGAŻOWANIA BYŁO WYKORZYSTANIE KOSMETYKÓW MARKI W TAKICH PRODUKCJACH JAK:

- **“Strefa interesów”**

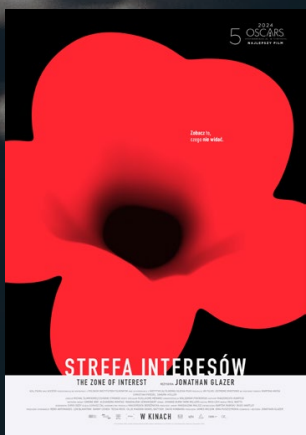
(reż. Jonathan Glazer): film nagrodzony Grand Prix na Festiwalu Filmowym w Cannes oraz dwoma Oscarami, w tym za najlepszy film międzynarodowy, co podkreśla jego artystyczną i techniczną jakość. Kosmetyki Dr Irena Eris zostały wykorzystane na planie, wspierając charakteryzację aktorów i przyczyniając się do kreowania autentycznego wizerunku postaci.

- **“Silent Twins”**

(reż. Agnieszka Smoczyńska): Anglojęzyczny debiut reżyserki, nominowany do nagrody Un Certain Regard na Festiwalu w Cannes, przy którego produkcji marka aktywnie uczestniczyła.

- **“Kobieta z...”**

(reż. Małgorzata Szumowska i Michał Englert): Film miał swoją premierę na Festiwalu Filmowym w Wenecji, a kosmetyki Dr Irena Eris były używane do charakteryzacji aktorów.



Rola biznesu - wspieranie kultury

Dr Irena Eris S.A. stanowi przykład firmy, która świadomie i konsekwentnie angażuje się w mecenat kultury. Jej działania nie tylko promują markę, ale przede wszystkim **wspierają rozwój sztuki filmowej, integrując świat biznesu z kulturą.** Dzięki strategicznemu i systematycznemu podejściu, Grupa Dr Irena Eris S.A. nie tylko zwiększa dostęp społeczności do wartościowej kultury, ale również promuje odpowiedzialny model biznesu, który aktywnie uczestniczy w życiu społecznym. Takie podejście wzbogaca społeczeństwo i podkreśla odpowiedzialność społeczną przedsiębiorstwa.



INFORMACJE DOTYCZĄCE *kwestii społecznych*

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

DR IRENA ERIS *SPONSORING SPORTU*

WSPIERANIE AKTYWNOŚCI SPORTOWYCH JAKO FORMA BUDOWANIA WIĘZI SPOŁECZNYCH I PROMOCJI WARTOŚCIOWYCH POSTAW. DR IRENA ERIS S.A. POSTRZEGA SPORT JAKO ISTOTNE NARZĘDZIE WSPIERANIA ROZWOJU SPOŁECZNOŚCI, PROMOWANIA ZDROWEGO STYLU ŻYCIA ORAZ BUDOWANIA WIĘZI OPARTYCH NA WARTOŚCIACH FAIR PLAY, SZACUNKU I SAMODOSKONALENIA. FIRMA ANGAŻUJE SIĘ W WYBRANE DYSCYPLINY, KTÓRE ŁĄCZĄ ELITARNY CHARAKTER Z INTELEKTUALNĄ I EMOCJONALNĄ GŁĘBIĄ, TWORZĄC PRZESTRZEŃ DO DIALOGU MIĘDZY BIZNESEM A SPOŁECZEŃSTWEM.

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

| Golf – prestiż, rywalizacja i networking

Dr Irena Eris S.A. od lat z sukcesem organizuje **Dr Irena Eris Ladies' Golf Cup** – największy i najbardziej prestiżowy turniej kobiecy w tej części Europy. Wydarzenie to nie tylko promuje golfa jako dyscyplinę opartą na elegancji, precyzji i szacunku do przeciwnika, ale także integruje środowiska kobiece. Wokół turnieju powstają wartościowe inicjatywy towarzyszące, jak m.in. debaty z wyjątkowymi osobami (2024: spotkanie z Mają Ostaszewską). Turniej ma też wymierny wpływ na promocję regionu Mazur.

Od 2022 r. Dr Irena Eris S.A. ściśle współpracuje z Polskim Związkiem Golfa organizując cykl kobiecych turniejów golfowych Dr Irena Eris Ladies' Golf Tour - cykl turniejów przeznaczony, który przyczynia się do popularyzacji tej dyscypliny w Polsce wśród kobiet. Organizowany pod patronatem Polskiego Związku Golfa, cykl obejmuje pięć turniejów rozgrywanych na renomowanych

polach golfowych w różnych regionach kraju. Celem inicjatywy jest stworzenie przyjaznej przestrzeni dla kobiet w wieku od 19 lat, niezależnie od poziomu zaawansowania, do rozwijania swoich umiejętności golfowych i budowania społeczności pasjonatek tego sportu. Dzięki strategicznemu i systematycznemu podejściu Dr Irena Eris S.A. nie tylko zwiększa dostęp społeczności do wartościowej kultury sportowej, ale również promuje odpowiedzialny model biznesu, który aktywnie uczestniczy w życiu społecznym. Takie zaangażowanie minimalizuje ryzyko marginalizacji sportu kobiecego i równocześnie maksymalizuje szanse dla środowisk sportowych oraz odbiorców sportu.

Poprzez tę inicjatywę firma promuje też zdrowy styl życia, aktywność fizyczną i budowanie społeczności opartej na wspólnych pasjach.



Dr Irena Eris

INFORMACJE DOTYCZĄCE *kwestii społecznych*

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

| Żeglarstwo – siostrzeństwo, odwaga i równość szans na wodzie

Od lat Dr Irena Eris S.A. aktywnie angażuje się w rozwój żeglarstwa kobiecego w Polsce, traktując tę dyscyplinę jako przestrzeń do wzmacniania roli kobiet w sporcie, promowania równości szans oraz budowania wspólnoty opartej na współpracy i wzajemnym wsparciu. Zaangażowanie firmy w regaty i inicjatywy żeglarskie wynika z głębokiego przekonania, że żeglarstwo uczy odpowiedzialności, współpracy i harmonii z naturą.

Dr Irena Eris wspiera kobiece załogi, podkreślając rolę kobiet w przestrzeniach wymagających odwagi, kompetencji i przywództwa. Żeglarstwo to również przestrzeń budowania wspólnoty – załoga funkcjonuje jak zespół projektowy, gdzie sukces zależy od zaufania i precyzji działania. W dniach 14–16 czerwca 2024 roku, nad Zatoką Gdańską, odbyły się **Dr Irena Eris Żeglarskie Mistrzostwa Polski Kobiet**. Wydarzenie to zgromadziło najlepsze żeglarki z całego kraju, które rywalizowały o tytuł Mistrzyni Polski. Regaty rozegrano na nowoczesnych jachtach klasy RS21, co zapewniło uczestniczkom równe warunki rywalizacji, niezależnie od poziomu doświadczenia.

| Szachy – rozwój intelektualny i strategiczne myślenie

W 2024 roku spółka kontynuowała swoje zaangażowanie w rozwój szachów kobiecych w Polsce, współpracując z Polskim Związkiem Szachowym oraz wspierając młode talenty poprzez Stypendium Szachowe Dr Irena Eris. Beneficjentką tego stypendium została Alicja Śliwicka, utalentowana zawodniczka z Torunia, która łączy wysokie osiągnięcia sportowe z ambicją rozwoju osobistego i intelektualnego. Jednym z kluczowych wydarzeń w kalendarzu szachowym były **Dr Irena Eris Mistrzostwa Polski Kobiet**, które odbyły się w dniach 21–31 maja 2024 roku w Rzeszowie. Wspierając turnieje i wydarzenia szachowe, Dr Irena Eris promuje rozwój kompetencji poznawczych, takich jak myślenie strategiczne, planowanie i zdolność przewidywania konsekwencji działań. Szachy, jako sport wymagający cierpliwości, koncentracji i refleksji, idealnie korespondują z filozofią marki, która opiera się na jakości, przemysłowym działaniu i długofalowym rozwoju. Poprzez inwestycje w sport, Dr Irena Eris S.A. nie tylko wspiera rozwój fizyczny i intelektualny uczestników, lecz także buduje przestrzeń integracji, dialogu i wsparcia kobiet.

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

CODZIENNA POMOC

Wsparcie produktowe dla instytucji i organizacji w całej Polsce

Społeczna odpowiedzialność Dr Irena Eris S.A. przejawia również w konsekwentnym, codziennym wsparciu organizacji i instytucji, które na co dzień pomagają osobom potrzebującym. W 2024 roku firma przekazała produkty o łącznej wartości przekraczającej 3 miliony złotych na rzecz szkół, domów dziecka, hospicjów, fundacji, szpitali oraz lokalnych inicjatyw społecznych.

Pomoc miała charakter stały i rozproszony geograficznie – trafiła zarówno do instytucji z bezpośredniego otoczenia firmy, takich jak placówki i organizacje z Piaseczna oraz okolicznych gmin, jak i do ośrodków w innych regionach Polski, gdzie potrzeby były szczególnie pilne lub systemowe wsparcie było ograniczone. Przekazywane zestawy zawierały przede wszystkim produkty pielęgnacyjne i higieniczne – niezbędne, a często niedostępne w budżetach instytucji publicznych i pozarządowych.

Dzięki tej formie pomocy możliwe było wsparcie:

- podopiecznych domów samotnej matki, domów dziecka i schronisk dla kobiet,
- osób starszych przebywających w domach opieki,
- pacjentów hospicjów i oddziałów onkologicznych,
- rodzin objętych pomocą społeczną.

Współpraca z różnorodnymi podmiotami – od lokalnych OPS-ów, przez fundacje, po małe stowarzyszenia pomocowe – pozwalała precyzyjnie kierować pomoc tam, gdzie była najbardziej potrzebna. Zespół firmy, w tym pracownicy magazynów, logistyki i komunikacji, aktywnie uczestniczył w planowaniu i przygotowaniu przekazów darowizn, co budowało realne zaangażowanie i wewnętrzną solidarność wokół idei wspólnego dobra.



Efekty trwałe i społeczne oddziaływanie

Wieloletnie działania pomocowe Dr Irena Eris wpisują się w strategię długofalowego wspierania społeczności, w których funkcjonuje firma. Efektem nie jest wyłącznie pomoc materialna – choć ta ma ogromne znaczenie – lecz przede wszystkim budowanie relacji, zaufania i poczucia obecności firmy jako odpowiedzialnego partnera.

- Tysiące beneficjentów w całej Polsce zyskało dostęp do wysokiej jakości produktów, które poprawiły komfort ich codziennego życia.
- Organizacje mogły część swoich zasobów finansowych przeznaczyć na inne pilne potrzeby.

W 2024 roku firma była partnerem i sponsorem szeregu lokalnych wydarzeń sportowych o wysokim znaczeniu dla społeczności Gminy Piaseczno i okolic. Wsparcie objęło m.in.:

- **Galę Sportu Gminy Piaseczno 2024**, będącą formą uhonorowania lokalnych sportowców i trenerów,
- **Ikizama Cup – Puchar Burmistrza Piaseczna**, turniej sportów walki promujący aktywność fizyczną wśród dzieci i młodzieży,
- **Lekkoatletyczny Memoriał Sławomira Roślona**, wydarzenie upamiętniające wybitnego trenera i integrujące lokalne środowisko lekkoatletyczne.

POPRAZ TE INICJATYWY FIRMA NIE TYLKO WSPIERA PROMOCJĘ ZDROWEGO STYLU ŻYCIA, ALE RÓWNIEŻ PRZYSZYNIA SIĘ DO BUDOWANIA KAPITAŁU SPOŁECZNEGO I WZMACNIANIA TOŻSAMOŚCI LOKALNEJ.

INFORMACJE DOTYCZĄCE

kwestii społecznych

- ZAANGAŻOWANIE SPOŁECZNE DR IRENA ERIS S.A. -

CODZIENNA POMOC

Wsparcie produktowe dla instytucji i organizacji w całej Polsce

Pomoc w czasie kryzysu – solidarność w praktyce

W obliczu dramatycznej powodzi, która w czerwcu 2024 roku dotknęła Dolny Śląsk, Dr Irena Eris S.A. zareagowała natychmiast, podejmując konkretne i szeroko zakrojone działania pomocowe, odpowiadając na pilne potrzeby lokalnych społeczności i służb ratowniczych.

W ramach akcji humanitarnej przekazano ponad 8 tysięcy produktów kosmetycznych i higienicznych o łącznej wartości około 260 000 zł, które trafiły do najbardziej poszkodowanych mieszkańców Gminy Głuchołazy – jednego z obszarów najmocniej dotkniętych przez żywioł. Wsparcie objęło również miasto Kłodzko, gdzie Hotel SPA Dr Irena Eris w Polanicy-Zdroju odegrał kluczową rolę logistyczną. To właśnie tam rozdysponowano dary, a także zorganizowano kuchnię polową, w której przygotowywano i wydawano ciepłe posiłki dla strażaków i służb ratowniczych pracujących w trudnych warunkach terenowych.

Pomoc objęła także dzieci z lokalnego Domu Dziecka. Dodatkowo firma zakupiła 56 biletów na koncert charytatywny „Usłysz Śląsk” w Teatrze Wielkim – Operze Narodowej w Warszawie, którego celem była zbiórka środków na odbudowę zalanej szkoły w Gminie Głuchołazy.

Nieocenionym elementem tej akcji była aktywizacja pracowników Grupy Dr Irena Eris, którzy włączyli się w zbiórkę darów rzeczowych. Zebrane produkty zostały przekazane potrzebującym osobiście przez jednego ze współpracowników firmy, co świadczy o bezpośrednim i osobistym zaangażowaniu. W działania włączyły się również jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej z Jazgarzewa, Karczewa i Złotokłosu – miejscowości bliskich firmie. Strażacy ci odegrali istotną rolę w sprawnej dystrybucji pomocy na terenach objętych powodzią.

Decyzja o natychmiastowym wsparciu nie była przypadkowa – Dr Irena Eris już wcześniej wielokrotnie angażowała się w działania społeczne – m.in. podczas pandemii COVID-19, kiedy przekazała produkty niemal 200 szpitalom w całej Polsce.

ZA SVOJE DZIAŁANIA POMOCOWE DLA POWODZIAN FIRMA ZOSTAŁA NOMINOWANA DO NAGRODY W KONKURSIE „DNA – BO POMAGANIE MAMY W GENACH”, KTÓRY HONORUJE FIRMY ODPOWIEDZIALNE SPOŁECZNIE I REAGUJĄCE AKTYWNIE NA SYTUACJE KRYZYSOWE.

Dr Irena Eris

WSPIERAMY



Fundacja
Piękniejsze życie
PIĘKNY SPOŚÓB NA RAKA

Fundacja Piękniejsze Życie

Fundacja Piękniejsze Życie, której współzałożycielem i aktywnym partnerem od początku działalności jest Dr Irena Eris S.A., od lat niesie realne wsparcie kobietom w trakcie leczenia onkologicznego. Celem fundacji jest przywracanie chorym poczucia godności, kobiecości i wewnętrznej siły poprzez warsztaty z zakresu pielęgnacji, makijażu i wzmacniania samooceny.

Działania Fundacji opierają się na idei, że estetyczna troska o siebie może być narzędziem terapeutycznym, przywracającym pacjentkom poczucie kontroli nad własnym ciałem i życiem w czasie, kiedy toczy się ono głównie wokół walki z chorobą. Warsztaty prowadzone są w szpitalach onkologicznych w całej Polsce, we współpracy z zespołami medycznymi i wolontariuszami.

Firma wspiera fundację nie tylko produktowo – przekazując kosmetyki do użytku warsztatowego i osobistego – lecz także organizacyjnie i komunikacyjnie.

W 2024 roku warsztaty fundacji objęły kilkaset pacjentek w całej Polsce. Ich wpływ wykracza daleko poza sferę estetyki – uczestniczki mówią o odzyskanym uśmiechu, sile, odwadze i motywacji do dalszego leczenia.



INFORMACJE DOTYCZĄCE kwestii społecznych

- KONSUMENCI -

FIRMA DR IRENA ERIS REALIZUJE SWOJE DZIAŁANIA Z NAJWYŻSZĄ TROSKĄ O DOBRO KONSUMENTÓW, ŁĄCZĄC ZAAWANSOWANE BADANIA NAUKOWE Z ETYCZNĄ KOMUNIKACJĄ I WYSOKIMI STANDARDAMI OBSŁUGI. TRANSPARENTNOŚĆ JEST JEDNYM Z FUNDAMENTÓW PODEJŚCIA MARKI – ZARÓWNO W KONTEKŚCIE INFORMOWANIA O PRODUKTACH, JAK I PROWADZENIA DIALOGU Z KLIENTAMI. DZIĘKI ZAANGAŻOWANIU ZESPOŁÓW BADAWCZYCH, MARKETINGOWYCH I OBSŁUGI KLIENTA, FIRMA BUDUJE TRWAŁE RELACJE OPARTE NA ZAUFANIU, JAKOŚCI I WZAJEMNYM SZACUNKU. TAKIE PODEJŚCIE POZWALA NIE TYLKO NA SPEŁNIANIE, ALE CZĘSTO TAKŻE NA WYPRZEDZANIE OCZEKIWAŃ KONSUMENTÓW.



Zapewnienie interesów konsumentów

Zapewnienie interesów konsumentów ma kluczowe znaczenie dla działalności Dr. Irena Eris. Firma kieruje się zasadami odpowiedzialności, transparentności i wysokiej jakości, kształtując relacje z klientami w sposób oparty na zaufaniu i szacunku. Działania w tym zakresie obejmują cały cykl życia produktu – od projektowania formuł, przez komunikację marketingową, po obsługę posprzedażową i ochronę danych osobowych.

Jakość i bezpieczeństwo produktów

Kosmetyki Dr. Irena Eris S.A. powstają w oparciu o wieloetapowe, naukowo ugruntowane procesy badawcze. Własne Centrum Naukowo-Badawcze, jako jedno z nielicznych w Europie działające przy firmie kosmetycznej, prowadzi kompleksowe badania in vitro, ex vivo i in vivo. Pozwala to ocenić nie tylko skuteczność, ale i bezpieczeństwo działania substancji aktywnych oraz gotowych formuł – jeszcze przed wprowadzeniem ich na rynek. Wszystkie produkty przed wprowadzeniem do sprzedaży przechodzą proces skuteczności i tolerancji, co gwarantuje ich zgodność z przepisami prawa oraz oczekiwaniami konsumentów.



Przejrzystość informacji i świadome wybory konsumenckie

Dr. Irena Eris przykładą dużą wagę do jasnego i rzetelnego informowania klientów. Komunikacja produktowa – zarówno na opakowaniach, jak i na stronie internetowej – zawiera kompletne informacje o składzie INCI, działaniu kosmetyku, wskazaniach do stosowania oraz wynikach badań skuteczności. Informacje są prezentowane w sposób zrozumiały, co umożliwia konsumentom podejmowanie świadomych decyzji zakupowych.

Etyka komunikacji i marketingu

Wszystkie działania promocyjne i komunikacyjne marki opierają się na etyce oraz poszanowaniu konsumenta. Firma zdecydowanie unika niejasnych lub niepotwierdzonych stwierdzeń marketingowych. Komunikaty dotyczące działań produktów są oparte wyłącznie na zweryfikowanych wynikach badań naukowych. Opisy kosmetyków – zarówno w materiałach drukowanych, jak i cyfrowych – zawierają pełne konkretne, zrozumiałe informacje dotyczące składu, przeznaczenia, efektów działania.



Śledzenie potrzeb klientów i rozwój oferty

Firma systematycznie monitoruje opinie i oczekiwania konsumentów. Zbieranie informacji odbywa się poprzez infolinię, media społecznościowe, bezpośrednie kontakty Kosmetycznych Instytutów Dr. Irena Eris i Hotelach SPA należących do Grupy. Opinie klientów są na bieżąco analizowane i wykorzystywane do projektowania nowych formuł oraz doskonalenia istniejących kosmetyków.

Obsługa reklamacyjna i ochrona danych osobowych

Firma Dr. Irena Eris dokłada wszelkich starań, aby dostarczać produkty i usługi najwyższej jakości. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności produktów z umową, konsumenci mają prawo do złożenia reklamacji zarówno na stronie internetowej, jak i poprzez infolinię. Obsługa reklamacji jest zgodna z obowiązującymi przepisami prawa i terminowa, uwzględnia interesy konsumentów. Dane osobowe konsumentów przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji zgłoszeń, zgodnie z zasadami RODO i wewnętrznej Polityką ochrony danych osobowych.





INFORMACJE ZWIĄZANE Z ŁADEM KORPORACYJNYM

INFORMACJE ZWIĄZANE z łańcem korporacyjnym

Polityki postępowania w biznesie i kultura korporacyjna

Kultura organizacyjna Dr Irena Eris S.A. opiera się na wspólnych wartościach, które przenikają każdy aspekt naszej działalności. Misja, wizja i wartości są regularnie przypominane pracownikom podczas dedykowanych spotkań, co sprzyja budowaniu zaufania i zaangażowania. W trosce o wysokie standardy etyczne działa Komisja Etyki, wspierająca przestrzeganie zasad uczciwości, poszanowania i odpowiedzialności. Jej działania są fundamentem naszej kultury, tworząc środowisko pracy, w którym każdy czuje się szanowany. Dzięki temu nasza kultura organizacyjna pozostaje dynamiczna, inkluzywna i sprzyjająca rozwojowi całej organizacji.

W 2024 roku, w odpowiedzi na wymogi Ustawy o ochronie sygnalistów, Dr Irena Eris S.A. przyjęła Regulamin dokonywania zgłoszeń wewnętrznych. Dokument ten szczegółowo określa zasady funkcjonowania systemu zgłaszania naruszeń prawa, ich rozpatrywania oraz podejmowania działań następczych. Zapewnia również ochronę sygnalistów przed działaniami odwetowymi, w tym ochronę ich tożsamości. Grupa monitoruje efektywność tego systemu, dbając o przestrzeganie przepisów prawa oraz zaznajamiając pracowników z ich prawami w zakresie zgłaszania nieprawidłowości.

W 2016 roku Dr Irena Eris S.A. dołączyła do inicjatywy United Nations Global Compact (UNGC), zobowiązując się do przestrzegania zasad dotyczących praw człowieka, standardów pracy, ochrony środowiska oraz zapobiegania korupcji. W 2025 roku Grupa planuje formalne wdrożenie Polityki praw człowieka, Polityki zapobiegania korupcji oraz Polityki zrównoważonego rozwoju. Natomiast w 2026 roku przewiduje przyjęcie Kodeksu Etyki, który będzie kompleksową regulacją wewnętrzną integrującą wartości Grupy z jej strategią.



Zarządzanie relacjami z dostawcami

Dr Irena Eris S.A. prowadzi kwalifikację dostawców przed nawiązaniem współpracy. Każdy dostawca jest zobowiązany do wypełnienia ankiety, zawierającej informacje dotyczące m.in. przestrzegania praw człowieka i praw środowiskowych. W czasie współpracy dostawcy poddawani są regularnym audytom i ocenom.

Praktyki płatnicze

W Spółce Dr Irena Eris S.A. zasady dotyczące praktyk płatniczych wynikają z wewnętrznej Instrukcji zarządzania należnościami handlowymi oraz z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Dr Irena Eris S.A. składa sprawozdanie o stosowanych terminach zapłaty w transakcjach handlowych do organów skarbowych za każdy rok działalności.

W grupie przyjęto zróżnicowane terminy płatności dla klientów nowych (przedpłaty), pewnych (terminy proponowane przez przedstawicieli handlowych) oraz mniej pewnych (formy mieszane przedpłaty i terminu płatności). Przyjęte maksymalne terminy płatności na rzecz dostawców to zgodnie z obowiązującymi ograniczeniami ustawowymi 30 lub 60 dni. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych dla dostawców będących małymi i średnimi przedsiębiorstwami przyjęto terminy płatności maksymalnie do 30 dni.

Dr Irena Eris S.A. w swoich umowach informuje, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ww. ustawy. Płatności na rzecz dostawców dokonywane są zawsze we wskazanym terminie płatności – jest to zasada ogólna przyjęta jako cel działań w Spółce.



Dr Irena Eris

DR IRENA ERIS S.A.

Armii Krajowej 12

05-500 Piaseczno

DrIrenaEris.com

serwis@drirenaeris.com

