

ONZ Global Compact

Dr Irena Eris SA jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 38 lat istnienia firma wyrobiła sobie nie tylko markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Paweł Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris SA

HUMAN RIGHTS

OPIS

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się **szacunkiem dla ludzi**, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w **wyjątkowych relacjach** międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy. Dbałość o **bezpieczeństwo i zdrowie pracowników** zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.

Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Dr Irena Eris wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji. Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy

NORMY DR IRENA ERIS

- organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- zapoznavanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;
- szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- aktualność badań lekarskich;
- dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej i indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- przeprowadzania badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy;

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Testy wykonywane w Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych.

Naskórek stworzony w warunkach in vitro zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod in vitro już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań In Vitro **Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris**. Podczas badań ex vivo ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie ex vivo to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy ex vivo z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania in vivo - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów.

DZIAŁANIA

Rok 2021, po roku 2020, w dużej mierze był kontynuacją wielu działań związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa pracownikom pod kątem pandemii COVID-19. W 2021 r. przeprowadziliśmy specjalistyczne badania środowiska pracy w części produkcyjnej: hałasu, oświetlenia, pyłu przemysłowego w celu poprawy komfortu pracy, pracowników mas kosmetycznych. Wszyscy pracownicy mają zapewniony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy). Dla chętnych pracowników, zorganizowaliśmy na terenie firmy bezpłatne szczepienia przeciwko grypie. Do połowy roku, w najwyższym szczyście zachorowań, kontynuowaliśmy praktykę dowozów dla pracowników, tak by nie narażać ich na zbędne ryzyko zakażenia.

Pracownicy nie muszą czekać na wykonanie testów w instytucjach państwowych, ponieważ korzystamy z prywatnego laboratorium analiz, które wykonuje testy na wykrycie zakażeniem SARS-CoV-2 w ciągu 24h, a wymazy pobierane są bez konieczności wychodzenia z domu.

Wciąż funkcjonują wprowadzone w 2020 roku specjalistyczne przepływowe lampy UV- C, które mają właściwości wirusobójcze. Standardowo funkcjonują one w obszarze produkcji, dodatkowe lampy zostały zainstalowane we wszystkich salach spotkań oraz w pomieszczeniach, w których pracownicy spożywają posiłki.

Regularnie organizujemy bezpłatne testy antygenowe w kierunku Sars-Cov 2 oraz badania na obecność przeciwciał Sars-Cov2 IgG.

Przeprowadziliśmy akcje promujące i zachęcające pracowników do szczepień przeciwko COVID-19. Dorobkiem naukowym do końca 2021 r. jest

16 wniosków patentowych z czego 9 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne. Rok 2021 to przede wszystkim rok dużej troski o środowisko. Opracowaliśmy swój własny „**Eco BOOK. Manual ekoprojektowania**”. W 2021 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych rozwiązań, w naszych markach m.in. linia Dr Irena Eris Circalogy nawiązująca do rytmu dobowego skóry, Dr Irena Eris InVitive oparta na połączeniu heptapeptydu kolagenowego PSCIII, retinolu i algi o działaniu witaminy A, prebiotyczne dermokosmetyki do pielęgnacji skóry pacjentów z atopowym (AZS) oraz łojotokowym zapaleniem skóry (ŁZS). Naukowcy z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris są aktywnymi członkami wiodących międzynarodowych towarzystw naukowych: EADV (European Academy of Dermatology i Venerology), ESDR (European Society for Dermatological Research), w ramach których corocznie publikują najnowsze wyniki badań. Osiągnięcia nagradzane nagrodą Nobla z dziedziny medycyny są naszą inspiracją i nierzadko zbiegają się z kierunkiem naszych badań. Zwieńczeniem prac badawczych są autorskie patenty oraz liczne zgłoszenia patentowe.

LABOUR

OPIS

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy. Stawiamy przede wszystkim na **kreatywnych**, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas **współpraca**, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągamy nasze cele. Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę. Wypracowana **polityka personalna** oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w reguluje „Regulamin Pracy”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzają to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego. **Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.**

DZIAŁANIA

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym, a życiem prywatnym i rodzinnym, szczególnie w dobie pandemii COVID-19:

- umowy na zastępstwo (jednocześnie szukamy możliwości pozostania pracowników, którzy do nas przyszli na „zastępstwo”);
- umożliwiamy elastyczne zasady pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu;
- wspieramy macierzyństwo;
- umożliwiamy udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych;
- utrzymujemy wszystkie przywileje socjalne podczas urlopów wychowawczych;
- indywidualnie podchodzimy do problemów młodej mamy, młodego tatę; chwalimy się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych ciąż;

Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami.

W 2021r. stopniowo powracaliśmy do organizacji szkoleń wewnętrznych i zewnętrznych. Ważne było dla nas, by pracownicy po długim okresie pracy zdalnej bądź, w przypadku produkcji – rozdzielonych zmian, mogli ponownie się spotkać. Dlatego z zachowaniem zasad bezpieczeństwa powróciliśmy do szkoleń stacjonarnych, m.in.

- Zarządzanie projektami, Asertywność, Skuteczna komunikacja czy Excel.
- Cześć projektów szkoleniowych dotyczyła psychologii człowieka i radzenia sobie ze stresem.
- Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji.
- Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. Przywróciliśmy szkolenia językowe i w dalszym ciągu pracownicy mogą korzystać z kursu w formie e-learningu.

W firmie działają następujące drużyny sportowe:

- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team
- MultiSport – program dofinansowując chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.

ENVIROMENT

OPIS

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kącie zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP i ergonomii pracy, oraz modernizujemy przestrzeń produkcyjną, aby stworzyć optymalne warunki pracy.

Firma posiada **Politykę Jakości i Środowiskową**. W 1996 roku w części produkcyjnej wdrożono System Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001, a od 2001 roku działa System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z normą PN-EN ISO 14001. Wdrożono również Dobre Praktyki Produkcji (GMP); zgodnie normą PN -EN ISO 22716.

NORMY DR IRENA ERIS

Najwyższa jakość naszych produktów jest osiągana z poszanowaniem środowiska naturalnego. Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001. Zasady postępowania z odpadami zostały szczegółowo opisane w procedurach i instrukcjach stanowiskowych.

DZIAŁANIA

Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez wiele działań*:

- W 2021r. zmniejszono zużycie energii elektrycznej o 5% na sztukę wyrobu gotowego vs 2020.
- Od 2019 r. produkujemy kosmetyki wykorzystując energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (**zielona energia**). **W minionym roku 100% naszych kosmetyków było produkowanych w 100% z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł energii.**

Działania, które podjęliśmy w celu monitorowania zużycia energii i zmniejszenia jej zużycia:

- Opracowaliśmy i monitorujemy bilansu energetycznego przedsiębiorstwa
- Przeprowadzony został audyt energetycznego przedsiębiorstwa, wytypowane zostały działania w celu zmniejszenia zużycia energii elektrycznej
- Wymieniliśmy oświetlenie zewnętrzne budynków i na parkingach na energooszczędne
- Zmniejszyliśmy zużycie energii na wytworzenie i utrzymanie instalacji sprężonego powietrza

Działania wykonane i zaplanowane na 2021 r:

- Wymieniliśmy oświetlenie w magazynach na energooszczędne.
- Przeprowadzimy optymalizację pracy central wentylacyjnych.
- Wykonamy opomiarowanie kluczowych odbiorników energii elektrycznej.
- Wykonamy izolację kolektora C.O. w budynku biurowym.
- Wykonamy izolację modułów grzewczych na pętlach wody technologicznej

W wyniku powyższych prac spodziewamy się osiągnąć 5% redukcję zużycia energii w przeliczeniu na sztukę wyrobu. Stosujemy nowoczesne maszyny i technologie. Przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków. Prowadzimy zbiórkę odpadów elektrycznych i elektronicznych poprodukcyjnych jak również umożliwiamy pracownikom zbiórkę takich odpadów pochodzących z gospodarstw domowych. Ograniczamy ilość wydruków, wykorzystujemy papier z recyklingu do wydruków.

Stosujemy zasady ekoprojektowania opakowań:

- projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu,
- 86% naszych opakowań nadaje się do recyklingu,
- wykorzystujemy kartoniki wyprodukowane z materiału pochodzącego z dobrze zarządzanych lasów z **certyfikatem FSC** oraz **materiałów z recyklingu**. Oznacza to, że surowiec do produkcji papieru został pozyskany w sposób zrównoważony – w miejsce każdego wyciętego drzewa zostało zasadzone nowe,
- odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów.

Projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowań z tworzyw sztucznych zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu. Zmniejszamy gramaturę i optymalizujemy pojemność opakowań, rezygnujemy z dodatkowego zabezpieczenia kartoników celofanem, zmniejszamy ilość tworzywa w opakowaniach transportowych. Wprowadzamy także innowacyjne rozwiązania z wymiennymi wkładami kremów. Te rozwiązania pozwoliły na ograniczenie zużycia plastiku o **3,2 tony tylko w pierwszej połowie 2021 r. i o 18,3 ton od początku 2020 r.**

Jesteśmy świadomym producentem biorącym odpowiedzialność za odpady opakowaniowe, które są generowane po zużyciu produktów kosmetycznych. Dlatego **już teraz, w 2021 roku realizujemy poziomy odzysku i recyklingu odpadów opakowaniowych, które Unia Europejska planuje osiągnąć w 2030 roku.**

Nieustannie prowadzimy działania mające na celu zmniejszenie zużycia wody:

- opomiarowane zostały najważniejsze miejsca zużycia wody miejskiej i wody technologicznej;
- w pełni kontrolujemy bilans wodny dla przedsiębiorstwa;
- proces mycia maszyn i urządzeń prowadzony jest w obiegu zamkniętym;
- w siedzibie firmy w Piasecznie pod Warszawą zbieramy wodę deszczową i wykorzystujemy ją do podlewania terenów zielonych;

W 2021 roku prowadzimy dalsze prace w następujących obszarach:

- Wymieniliśmy głowice myjące na kluczowym mieszalniku, przeprowadziliśmy weryfikację programów mycia i dezynfekcji na zmywarkach oraz optymalizację procesu mycia ręcznego, czego celem jest ograniczenie zużycia wody do mycia maszyn i urządzeń.
- Pracujemy nad dalszą poprawą efektywności procesu uzdatniania wody.
- Prowadzimy ciągłe prace nad poprawą skuteczności oczyszczania ścieków stosując nowe odczynniki i nowe technologie.
- W 2020 oraz 2021 roku kontynuowaliśmy działania w celu ograniczenia ilości mas pozostających w zbiornikach i węzłach po produkcji, co wpływa bezpośrednio na zmniejszenie zanieczyszczenia ścieków. Prace będą kontynuowane w 2022 roku.
- W IV kwartale 2021 uruchomiliśmy projekt zbiórki wybranych kartonów (na obszarze konfekcji) celem wyłączenia ich ze strumienia odpadów produkcyjnych i sprzedaży, gwarantując ich ponowne wykorzystanie. Odchodzimy tym samym od gospodarki liniowej w kierunku gospodarki w obiegu zamkniętym dla kolejnych odpadów poprodukcyjnych. Należy zaznaczyć, iż jest to kolejny z projektów dotyczących selekcji i zbiórki kartonów z obszaru konfekcji – obecnie prowadzona jest również selekcja wybranych kartonów, celem wykorzystania ich w procesie logistycznym.
- Dzięki wprowadzonym działaniom w siedzibie firmy w Piasecznie zmniejszyliśmy zużycie papieru do drukarek o 30% w 2020 roku w stosunku do roku poprzedniego a w I połowie 2021 roku o kolejne 20% w stosunku do I połowy 2020.

* wszystkie wskaźniki i działania dotyczą siedziby firmy odpowiedzialnej za produkcję kosmetyków w Piasecznie pod Warszawą

ANTI-CORUPTION

OPIS

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy reguluje „Regulamin Pracy”. Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;

DZIAŁANIA

W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych.