

ONZ Global Compact

Z przyjemnością potwierdzam, że Dr Irena Eris wyraża swoje poparcie dla dziesięciu zasad ONZ Global Compact w zakresie praw człowieka, pracy, środowiska i przeciwdziałania korupcji.

W niniejszym trzecim dorocznym komunikacie o postępach opisujemy nasze działania mające na celu ciągłą poprawę integracji Global Compact i jego zasad z naszą strategią biznesową, kulturą i codziennymi działaniami. Zobowiązujemy się również udostępnić te informacje naszym interesariuszom, korzystając z naszych głównych kanałów komunikacji

Dr Irena Eris SA jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 37 lat istnienia firma wyrobiła sobie nie tylko markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Paweł Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris SA

HUMAN RIGHTS

OPIS

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się **szacunkiem dla ludzi**, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w **wyjątkowych relacjach** międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy.

Dbalność o **bezpieczeństwo i zdrowie pracowników** zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.

Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji. Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.

NORMY DR IRENA ERIS

- organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- zapoznanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;
- szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- aktualność badań lekarskich;
- dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej i indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- przeprowadzania badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy.

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Testy wykonywane w **Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris** przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych.

Naskórek stworzony w warunkach in vitro zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod in vitro już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań In Vitro Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Podczas badań ex vivo ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie ex vivo to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy ex vivo z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania in vivo - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów.

DZIAŁANIA

Rok 2020 przyniósł zupełnie niespotykane wcześniej wyzwania pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa pracownikom w wyniku pandemii COVID-19. Oprócz funkcjonujących wewnętrznych norm i procedur wprowadziliśmy w organizacji szereg działań poprawiających bezpieczeństwo pracowników m.in. w celu poprawy bezpieczeństwa epidemiologicznego nad stanowiskami pracy zostały zainstalowane specjalistyczne przepływowo-lamy UV-C. W 2020 r. przeprowadzono dodatkowe specjalistyczne badania hałasu, w celu poprawy komfortu pracy, pracowników mas kosmetycznych. Wszyscy pracownicy mają wykupiony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy). Dzięki temu, dla chętnych pracowników, mogliśmy zorganizować na terenie firmy bezpłatne szczepienia przeciwko grypie. Od samego początku pandemii wdrożyliśmy 7 Instrukcji Bezpieczeństwa skierowanych do pracowników z poszczególnych obszarów firmy. Zakupiliśmy zachowujące niezbędne normy maseczki higieniczne, przyłbice oraz rękawiczki. Zapewniliśmy pracownikom płyny do dezynfekcji zarówno te ogólnodostępne w częściach wspólnych czy pokojach biurowych, również rozdane pracownikom na prywatny użytek poza firmą. W obszarze produkcji rozdzieliliśmy zmiany między sobą, tak by ograniczyć kontaktowanie się pracowników między zmianami tym samym zminimalizować ryzyko rozprzestrzeniania się ewentualnego zakażenia. Dla bezpieczeństwa pracowników wprowadziliśmy dowozy do pracy dla tych osób, które nie mają własnego środka transportu, a wcześniej korzystały z komunikacji miejskiej. Wszystkie biura w firmie zostały zmierzone, w przestrzeń przeorganizowana tak, by każdy z pracowników był oddalony od drugiej osoby minimum 1,5 metra. Nasi pracownicy nie muszą czekać na wykonanie testów w instytucjach państwowych, ponieważ korzystamy z prywatnego laboratorium analiz, które wykonuje testy na wykrycie zakażeniem SARS-CoV-2 w ciągu 24h, a wymazy pobierane są bez konieczności wychodzenia z domu. Zakupione zostały specjalistyczne przepływowo-lampy UV-C, które mają właściwości wirusobójcze. Standardowo funkcjonują one w obszarze produkcji, dodatkowe lampy zostały zainstalowane we wszystkich salach spotkań oraz w pomieszczeniach, w których pracownicy spożywają posiłki. Wprowadziliśmy rotacyjny system pracy w części biurowej, tydzień pracy w biurze, tydzień pracy w domu. Każdy z pracowników pracujących zdalnie wyposażony został w odpowiednie narzędzia pracy. Dorobkiem naukowym do końca 2020 r. Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris jest 16 wniosków patentowych z czego 7 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne. W 2020 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych rozwiązań, w naszych markach m.in. W marcu Dr Irena Eris wdrożyliśmy produkty oparte na synergii dwukierunkowego modelowania zmarszczek. Unikalny kompleks Telomere-Lift gwarantuje efekt lipo-wypełnienia zmarszczek, poprawiając zewnętrzną architekturę twarzy oraz uruchamia głębokie procesy regeneracyjne na poziomie molekularnym (stabilizacja telomerów, wydłużenie cyklu życia komórek*), redukując zmarszczki i odmładzając rysy twarzy. Także linię opartą na unikalnym połączeniu Matrykin sygnałowych, niskocząsteczkowych peptydów oraz kompleksu Pigment-Block zmniejszającego plamy pigmentacyjne i korygującego zmarszczki. Poza tym wprowadziliśmy grupę Wyrobów Medycznych i dermokosmetycznych dbającą o skórę dojrzałą, dla Seniorów. W tych produktach zastosowano m.in. innowacyjną witaminę B12 zamkniętą w nowatorskich systemach transportu dermalnego, która ko i łagodzi podrażnienia, wynikające z nadmiernego przesuszenia i działania czynników drażniących. Linia Lirene Jestem Eco to zupełna innowacja opakowaniowa. Dbając o środowisko marka wprowadziła po raz pierwszy na rynek refille. W roku pandemii wirusa Covid przeszliśmy w nową kategorię produktową: Produkty Biobójcze o działaniu antywirusowym oparte na 70% etanolu. Trudny rok pandemii spowodował, że odwołano wiele konferencji naukowych. Nieliczne zostały przeniesione do sieci. Pracownicy naukowcy Laboratorium Kosmetycznego wzięli udział w Europejskiej Akademii Dermatologii i Wenerologii (EADV) w Wiedniu prezentując swoje osiągnięcia naukowe.

LABOUR

OPIS

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy. Stawiamy przede wszystkim na kreatywnych, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas współpraca, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągnemy nasze cele. Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę. Wypracowana polityka personalna oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzając to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego. Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.

DZIAŁANIA

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym, a życiem prywatnym i rodzinnym, szczególnie w dobie pandemii COVID-19:

- Umowy na zastępstwo (szukamy możliwości pozostania pracowników zastępczych);
- Ustalenie zasad pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu;
- Wspieranie macierzyństwa/ stały kontakt podczas urlopu macierzyńskiego;
- Udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych;
- Utrzymanie wszystkich przywilejów socjalnych podczas urlopów wychowawczych;
- Indywidualnie podejście do problemów młodej mamy, młodego taty; chwalenie się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych ciąż;
- Prezenty Mikołajkowe dla dzieci do 12 roku życia.

W wyniku Badania Zaufania Pracowników w 2018 r. została powołana Grupa Projektowa, której celem było usprawnienie procesu tworzenia nowego kosmetyku Efekty tych prac w dużej części zostały już wdrożone, m.in. MS Project, który pozwala na sprawne i efektywne zarządzanie procesem NPD. Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami. W 2020 r. ze względu na pandemię szkolenia zewnętrzne zostały zawieszane, jednak utrzymaliśmy projekt szkoleń wewnętrznych, w których pracownicy – trenerzy wewnętrzni dzielą się wiedzą. Zrealizowaliśmy już np. ABC Rekrutacji dla Menadżerów, Skuteczna Komunikacja, Excel czy Finanse dla Niefinansistów. Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji. W 2020 roku uruchomiliśmy Program Liderów w obszarze produkcji. Z sukcesem pracownicy pracujący przy liniach produkcyjnych w Dziale Konfekcjonowania mogą podnosić swoje kompetencje poprzez szkolenia i dzięki temu przyjmować role liderów w zespołach pracowniczych. Sukces tego projektu pozwolił nam uruchomić podobny program w Dziale Produkcji Mas Kosmetycznych. Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. Ze względu na pandemię, zajęcia stacjonarne zostały zawieszane, jednak pracownicy w dalszym ciągu mogą korzystać z kursu w formie e-learningu. W firmie działają następujące drużyny sportowe:

- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team;
 - MultiSport – program dofinansowujący chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.
-

ENVIROMENT

OPIS

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kącie zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP i ergonomii pracy, oraz modernizujemy przestrzeń produkcyjną, aby stworzyć optymalne warunki pracy.

Firma posiada Politykę Jakości i Środowiskową Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris. W 1996 roku w Laboratorium wdrożono System Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001, a od 2001 roku działa System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z normą PN-EN ISO 14001. Wdrożono również Dobre Praktyki Produkcji (GMP); zgodnie z normą PN-EN ISO 22716.

NORMY DR IRENA ERIS

Najwyższa jakość naszych produktów jest osiągana z poszanowaniem środowiska naturalnego. Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001. Zasady postępowania z odpadami zostały szczegółowo opisane w procedurach i instrukcjach stanowiskowych.

DZIAŁANIA

Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez wiele działań:

- od 2019 r. produkujemy kosmetyki wykorzystując energię elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (zielona energia), w 2019 roku 89% energii zużytej w przedsiębiorstwie pochodziło ze źródeł odnawialnych, dzięki czemu zmniejszyliśmy ślad węglowy organizacji o 67% w 2019 roku w stosunku do 2018 roku (GHG Protocol, zakres 1 i 2);
- stosujemy nowoczesne maszyny i technologie;
- przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków;
- prowadzimy zbiórkę odpadów elektrycznych i elektronicznych poprodukcyjnych jak również umożliwiamy pracownikom zbiórkę takich odpadów pochodzących z gospodarstw domowych;
- ograniczamy ilość wydruków, wykorzystujemy papier z recyklingu do wydruków;
- w 2020 roku do końca września przekazaliśmy do odzysku i recyklingu 63% odpadów poprodukcyjnych.

Stosujemy zasady ekoprojektowania opakowań:

- projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu, w I połowie 2020 roku zredukowaliśmy masę opakowań z tworzyw sztucznych w nowo wdrożonych wyrobach o 8,8 tony oraz masę opakowań z papieru o 1,8 tony;
- 86% naszych opakowań nadaje się do recyklingu;
- wykorzystujemy kartoniki wyprodukowane z materiału pochodzącego z dobrze zarządzanych lasów z certyfikatem FSC oraz materiałów z recyklingu. Oznacza to, że surowiec do produkcji papieru został pozyskany w sposób zrównoważony – w miejsce każdego wyciętego drzewa zostało zasadzone nowe;
- wprowadzamy innowacyjne rozwiązania opakowaniowe, przykładem takich działań jest linia „Jestem Eco” oparta na koncepcji wymiennych wkładów do kremów;
- odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów.

Stosujemy zasady ekoprojektowania do naszych formuł:

- sukcesywnie minimalizujemy stosowanie silikonów w naszych recepturach, w 2018 obniżyliśmy ilość używanych silikonów o 10%, a w 2019 o 17%;
 - sukcesywnie eliminujemy silikony lotne z naszych receptur, od roku 2017 do 2019 zmniejszyliśmy ilość używanych silikonów lotnych o 29%;
 - przez ostatnie lata sukcesywnie eliminowaliśmy PE z mas kosmetycznych, w 2017 roku o 11%, w 2018 o 60%, w 2019 o 98,5% aż do całkowitego wyeliminowania polietylenu w produkowanych przez nas masach w 2020;
 - sukcesywnie eliminujemy mikroplastiki z naszych receptur, w roku 2017 zmniejszyliśmy ilość używanych mikroplastików o 5,5%, już w 2018 o 27%, w 2019 o 50%;
 - 98% surowców, które używamy w naszych recepturach to surowce wegańskie;
 - w wybranych grupach surowców (witaminy, filtry UV, oleje naturalne) te, które posiadają pochodne oleju palmowego pochodzą w 100% z kontrolowanych upraw.
-

ANTI-CORUPTION

OPIS

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika.

DZIAŁANIA

W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych. W 2020 nie mieliśmy przypadku nieetycznego zachowania się pracownika.
