

ONZ Global Compact

Dr Irena Eris SA jest uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 35 lat istnienia firma wyrobiła sobie nie tylko markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

Henryk Orfinger

Prezes Zarządu Dr Irena Eris SA

HUMAN RIGHTS

OPIS

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się szacunkiem dla ludzi, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w wyjątkowych relacjach międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy. Dbłość o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczenia ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.

Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji.

Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.

NORMY DR IRENA ERIS

- organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- zapoznanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;
- szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- aktualność badań lekarskich;
- dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej i indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- przeprowadzania badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy;

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris.

Testy wykonywane w Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris przebiegają w dwóch kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych. Druga sfera badań – badania skuteczności – służy ocenie skuteczności danego produktu kosmetycznego, jak i właściwości użytkowych preparatu.

DZIAŁANIA

W kwietniu 2018 r. oddaliśmy nową halę produkcyjną (3600 m²), która nie tylko powiększyła zdolność produkcyjną fabryki, ale w zdecydowany sposób poprawiła warunki pracy i warunki socjalne pracowników. Budowa nowej hali pociągnięta za sobą również modernizację istniejących wydziałów produkcyjnych i pomieszczeń socjalnych.

W 2018 r. roku pracownicy firmy wzięli udział w profesjonalnych szkoleniach z zakresu udzielania pierwszej pomocy. Szkolenia miały charakter zajęć teoretycznych i praktycznych. Powołana Grupy Interwencyjna regularnie przygotowująca jest do udzielania pierwszej pomocy i zapobiegania wypadkom. Wszyscy pracownicy mają wykupiony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy).

Pracownicy myjni (dział produkcji) są wyposażeni w indywidualne ochronniki słuchu.

Szkolenie okresowe bhp przeprowadzane są w postaci warsztatów, w których aktywnie uczestniczą szkoleni pracownicy.

Systematycznie przeprowadzane są badania środowiska pracy (badania poziomu hałasu, zapylenia i oświetlenia – wyniki poniżej NDN i NDS) Dorobkiem naukowym do końca 2018 r. Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris jest 16 wniosków patentowych z czego 7 otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne.

W 2018 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych produktów, m.in. Authority produkty będące wynikiem sześcioletniej współpracy z Instytutem Nenckiego Polskiej Akademii Nauk. Seria oparta jest na odkryciu kanałów potasowych w błonie mitochondrium, których aktywowanie prowadzi do wybudzenia komórek skóry ze stanu uśpienia. Jest to autorskie połączenie koloidalnego peptydu złota i unikalnej, opatentowanej technologii aktywowania kanałów potasowych.

Pracownicy naukowcy Laboratorium Kosmetycznego wzięli udział w kilku polskich i międzynarodowych konferencjach naukowych (Paryż, Dubrownik, Dubaj) cenionych w środowisku naukowym. Prezentowali oni na ww. konferencjach własne wyniki badań, a także publikowali efekty swoich prac w polskich i międzynarodowych pismach naukowych (liczących się z dużym Impact Factorem)

OPIS

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy.

Stawiamy przede wszystkim na kreatywnych, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas współpraca, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągniemy nasze cele.

Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę.

Wypracowana polityka personalna oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

NORMY DR IRENA ERIS

Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzając to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego.

DZIAŁANIA

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym a życiem prywatnym i rodzinnym:

1. Utrzymanie stanowisk pracy na urlopach macierzyńskich
2. Umowy na zastępstwo (szukamy możliwości pozostania pracowników zastępczych)
3. Ustalenie zasad pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu
4. Popieranie macierzyństwa;
5. Stały kontakt podczas urlopu macierzyńskiego;
6. Udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopów wychowawczych;
7. Awanse po powrotach z urlopów wychowawczych, większe wyzwania;
8. Utrzymanie wszystkich przywilejów socjalnych podczas urlopów wychowawczych;
9. Indywidualnie podejście do problemów młodej mamy, młodego taty;
10. Prezenty dla nowonarodzonych dzieci;
11. Chwalenie się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych cięż;

Badanie Zaufania Pracowników

W wyniku Badania Zaufania Pracowników przeprowadzonego w 2017 r. kontynuujemy proces usprawniania organizacji. W 2018 r. została między innymi powołana Grupa Projektowa, której celem było usprawnienie procesu tworzenia nowego wyrobu.

Efekty tych prac właśnie są wdrażane w organizacji. Samo badanie jak również podejmowane po nim działania są dla nas bardzo ważnym kanałem komunikacji z pracownikami.

Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami. W tym roku prowadzimy drugą edycję Akademii Rozwoju Osobistego, gdzie pracownicy uczestniczą w szkoleniach, spotkaniach rozwojowych i realizują projekty crossfirmowych, spoza swojego obszaru. Aby jak najpełniej zdiagnozować potrzeby szkoleniowe na dany rok, dział HR spotyka się z każdym zespołem i rozmawia o ich aktualnych potrzebach rozwojowych. Dzięki temu w 2018 r. pojawiły się szkolenia takie jak np.: Budowanie długoterminowych relacji z klientem, Wystąpienia Publiczne, Emisja Głosu, Komunikacja, Szkolenia Menadżerskie, i liczne szkolenia zawodowe np. Wymagania nowej normy ISO 13485, Kursy Operatorów Wózków Widłowych.

W naszej firmie dzielimy się także wiedzą. Organizujemy wiele szkoleń prowadzonych przez wewnętrznych trenerów jak np. Sztuka Prezentacji, First Time Manager, Zarządzanie Emocjami, Coaching, Negocjacje, Finanse dla Niefinansistów GMP_Dobre praktyki produkcyjne, Pakiet MS Office. Dla trenerów wewnętrznych zorganizowaliśmy szkolenie Train the Trainers.

Tradycją już stały się szkolenia otwarte „Pracownik Ambasadorem naszych Marek”. Celem wydarzenia jest dzielenie się w firmie informacją o naszych nowościach produktowych i trendach.

Co roku organizujemy warsztaty o tematyce work-life balance: radzenie sobie w stresujących sytuacjach, efektywne zarządzanie emocjami czy też: jak dostrzec swój potencjał i właściwie go wykorzystać.

Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji.

Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. Każdy pracownik ma możliwość skorzystania z zajęć odbywających się w ramach godzin pracy. Dodatkowo w 2018 r. wprowadziliśmy platformę e-learningową do nauki języka angielskiego dla wszystkich pracowników firmy.

W firmie działają następujące drużyny sportowe

- Lirene Bike Team
- Dr Irena Eris Running Team
- Dr Irena Eris Sailing Team

MultiSport – program dofinansowujący chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych.

ENVIROMENT

OPIS	NORMY DR IRENA ERIS	DZIAŁANIA
<p>Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kątem zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP i ergonomii pracy, oraz modernizujemy przestrzeń produkcyjną, aby stworzyć optymalne warunki pracy.</p> <p>Firma posiada Politykę Jakości i Środowiskową Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris. W 1996 roku w Laboratorium wdrożono System Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001, a od 2001 roku działa System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z normą PN-EN ISO 14001. Wdrożono również Dobre Praktyki Produkcji (GMP); zgodnie normą PN -EN ISO 22716.</p>	<p>Najwyższa jakość naszych produktów jest osiągnięta z poszanowaniem środowiska naturalnego. Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001. Zasady postępowania z odpadami zostały szczegółowo opisane w procedurach i instrukcjach stanowiskowych.</p>	<p>Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez wiele działań:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Stosujemy nowoczesne maszyny i technologie,2. Przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków,3. Większość produktów pakowana jest w opakowania, które mogą podlegać odzyskowi w drodze recyklingu lub odzyskania energii z odpadów opakowaniowych,4. Projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu,5. Prowadzimy badania nad wykorzystaniem w opakowaniach surowców pochodzenia naturalnego, biodegradowalnego,6. Odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów, np. podczas kompletacji przesyłek,7. Sukcesywnie wymieniamy mikroplastiki (granulki polietylenowe) w peelingu na biodegradowalne surowce ścierające,8. Prowadzimy zbiórkę odpadów elektrycznych i elektronicznych poprodukcyjnych jak również umożliwiamy pracownikom zbiórkę takich odpadów pochodzących z gospodarstw domowych

ANTI-CORUPTION

OPIS	NORMY DR IRENA ERIS	DZIAŁANIA
<p>Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.</p>	<p>Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:</p> <ul style="list-style-type: none">• Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;• Ochrona mienia;• Tajemnica zakładu pracy;• Działalność konkurencyjna;• Odpowiedzialność materialna pracownika;	<p>W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych.</p> <p>W 2018 nie mieliśmy przypadku nieetycznego zachowania się pracownika.</p>