

## **ONZ Global Compact**

Dr Irena Eris SA jest wiarygodnym, uznanym i solidnym partnerem biznesowym. W ciągu 36 lat istnienia firma wyrobiła sobie nie tylko markę producenta kosmetyków najwyższej jakości, ale również rzetelnego i uczciwego kontrahenta. W swoich działaniach w tym obszarze firma kieruje się przede wszystkim zasadami rzetelności, uczciwości i partnerskiego traktowania. Równie istotnym elementem jest otwarta komunikacja ze wszystkimi partnerami biznesowymi.

### **Paweł Orfinger**

Prezes Zarządu Dr Irena Eris SA

---

# HUMAN RIGHTS

## OPIS

---

Budując prestiż i kompetencję swoich marek Dr Irena Eris kieruje się szacunkiem dla ludzi, stawiając na ich indywidualizm i współpracę. Troska o dobro drugiego człowieka przejawia się zarówno w wysokiej jakości kosmetykach, jak i w wyjątkowych relacjach międzyludzkich wewnątrz i na zewnątrz firmy.

Dbłość o bezpieczeństwo i zdrowie pracowników zobowiązuje firmę do ochrony życia i zdrowia pracowników poprzez zapewnienie im bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, zabezpieczania ich przed wypadkami przy pracy, chorobami zawodowymi i innymi chorobami związanymi z warunkami środowiska pracy.

Innowacyjność wpisana jest w strategię firmy od początku jej istnienia. Laboratorium Kosmetyczne Dr Irena Eris wyznacza kierunki rozwoju branży ze szczególnym wskazaniem na dziedzinę pielęgnacji, w zakresie której jest ekspertem. Cały zespół stale poszukuje nowych pomysłów, rozwiązań i koncepcji.

Stawiamy na rozwój zaawansowanych badań naukowych, mając na względzie ich znaczenie w procesie rozwijania działalności firmy w taki sposób, aby móc zaoferować wartość dodaną otoczeniu, z którym współpracujemy.

## NORMY DR IRENA ERIS

---

- Organizowanie pracy i stanowiska pracy w sposób zapewniający bezpieczne i higieniczne warunki pracy;
- zapoznanie pracowników z przepisami i zasadami BHP oraz z przepisami o ochronie przeciwpożarowej i prowadzenia systematycznych szkoleń pracowników;
- szkolenia z pierwszej pomocy, przeciwpożarowe, próbne akcje ewakuacyjne, szkolenia okresowe z dziedziny bezpieczeństwa i higieny pracy;
- aktualność badań lekarskich;
- dbanie o bezpieczny i higieniczny stan pomieszczeń pracy i wyposażenia technicznego pracy oraz sprawność środków ochrony zbiorowej i indywidualnej pracowników i ich stosowanie zgodnie z przeznaczeniem;
- wydawanie pracownikom produkcyjnym przed rozpoczęciem pracy odzieży i obuwia roboczego oraz środków ochrony indywidualnej;
- wskazywanie i zapewnianie pracownikom odpowiednio zabezpieczonego miejsca na przechowanie odzieży i obuwia roboczego, odzieży własnej i wyposażenia osobistego oraz przydzielonych narzędzi pracy;
- przeprowadzania badań i pomiarów czynników szkodliwych lub uciążliwych, a występujących w zakładzie pracy;

O poziomie wykonywanych badań świadczą liczne patenty oraz autorskie zgłoszenia patentowe, które są efektem pracy naukowców z Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Testy wykonywane w Centrum Naukowo-Badawczym Dr Irena Eris przebiegają w kilku kierunkach i znacznie wykraczają poza obowiązkowe ramy. Pierwszy rodzaj badań dotyczy określenia zachowań izolowanych komórek skóry pod wpływem kompleksów surowców kosmetycznych.

Naskórek stworzony w warunkach *in vitro* zachowuje funkcje barierowe, a jego profil lipidowy jest niemal identyczny jak w skórze pełnej grubości. Ocena bezpieczeństwa stosowania produktu kosmetycznego opiera się na badaniu własności życiowych komórek naskórka (test kolorymetryczny MTT). Dzięki wykorzystaniu metod *in vitro* już na etapie testów w laboratorium otrzymujemy wstępną odpowiedź o działaniu kosmetyku na skórę. Te nowatorskie badania są wykonywane w Pracowni Badań *In Vitro* Centrum Naukowo-Badawczego Dr Irena Eris. Podczas badań *ex vivo* ocenie podlegają bezpieczeństwo i skuteczność działania składników oraz gotowych kosmetyków na modelach skóry 3D w warunkach laboratoryjnych. Badanie *ex vivo* to dowód, że składniki aktywne zawarte w produkcie kosmetycznym rzeczywiście wpływają na fizjologię skóry. Testy *ex vivo* z wykorzystaniem skóry pełnej grubości stosuje się również przy badaniu przenikalności substancji kosmetycznych w głąb skóry oraz w celu określenia struktury powierzchni włosów i zewnętrznych komórek skóry. Ostatnim etapem są badania *in vivo* - polegają na instrumentalnej i subiektywnej ocenie działania produktu kosmetycznego aplikowanego na skórę ochotników. Instrumentalna ocena kondycji skóry odbywa się w kontrolowanych warunkach temperatury i wilgotności. Do oceny parametrów skóry stosowana jest najnowocześniejsza aparatura biomedyczna światowej klasy producentów.

## DZIAŁANIA

---

W 2018 r. oddaliśmy nową halę produkcyjną (3600 m<sup>2</sup>), która nie tylko powiększyła zdolność produkcyjną fabryki, ale w zdecydowany sposób poprawiła warunki pracy i warunki socjalne pracowników. Budowa nowej hali pociągnęła za sobą również modernizację istniejących wydziałów produkcyjnych i pomieszczeń socjalnych. Kolejnym krokiem rozbudowy w 2019 r. było oddanie do użytkowania i dostosowanie nowego Wydziału Mas Kosmetycznych, co pozwoliło w zdecydowany sposób poprawić warunki pracy. Nową halę wyposażyliśmy w nowe pomieszczenia socjalne oraz poprawiliśmy ergonomię pracy.

W wyniku rozbudowy zwiększyliśmy powierzchnie biurowe, pracownicy zyskali więcej przestrzeni do pracy, co poprawia komfort pracy i komunikację w zespołach. Powstało kilka kameralnych sal na spotkania wewnętrzne i zewnętrzne.

W 2019 r. dokonano pomiaru hałasu na hali produkcyjnej, wskazano miejsca o największym natężeniu hałasu oraz podjęto działania obniżające jego poziom. Wszyscy pracownicy mają wykupiony dostęp do prywatnej, specjalistycznej opieki medycznej na terenie całego kraju (w tym w 7 placówkach w bliskiej okolicy miejsca pracy). Pracownicy myjni (dział produkcji) są wyposażeni w indywidualne ochronniki słuchu. Szkolenie okresowe bhp przeprowadzane są w postaci warsztatów, w których aktywnie uczestniczą szkoleni pracownicy. Dorobkiem naukowym do końca 2019 r. Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris jest 16 wniosków patentowych z czego 7 już otrzymało ochronę patentową - znalazły one zastosowanie w innowacjach produktowych. Dzięki osiągnięciom naukowym produkujemy kosmetyki, które są innowacyjne, skuteczne i bezpieczne. W 2019 r. wdrożonych zostało kilka innowacyjnych produktów, m.in. Wyrób Medyczny o bardzo wysokiej ochronie p/słonecznej SPF 100 polecany dla pacjentów reagujących nietolerancją na różne typy promieniowania słonecznego tj. reakcje alergiczne, poparzenia słoneczne, rumień, zmiany pigmentacyjne. Zapobiega powstawaniu oparzeń słonecznych, podrażnień i stanów zapalnych, wyprysków oraz zmian barwnikowych, a także odczynów fotoalergiczyńskich. Linia Lirene Natura oparta na składnikach organicznych i naturalnych, w których zastosowano wegańską technologię Plantsomów. Linia jest objęta certyfikatem Ecocert. Opakowania tutaj wykorzystane są ekologiczne wyprodukowane ze źródeł odnawialnych. Pracownicy naukowcy Laboratorium Kosmetycznego wzięli udział w kilku polskich i międzynarodowych konferencjach naukowych (Madryt, Bordeaux, Mediolan) cenionych w środowisku naukowym. Prezentowali oni na ww. konferencjach własne wyniki badań, a także publikowali efekty swoich prac w polskich i międzynarodowych pismach naukowych (liczących się z dużym Impact Factorem).

# LABOUR

## OPIS

---

Wizerunek firmy i marek jest dla nas rzeczą nadrzędną. Nasze marki, oferujące produkty najwyższej jakości, dopasowane do danego segmentu rynku, są naszą największą wartością, podobnie jak ludzie, z którymi pracujemy. Stawiamy przede wszystkim na kreatywnych, działających efektywnie, kierujących się w pracy zarówno intuicją, jak też wiedzą i doświadczeniem – ludzi, którzy utożsamiają się z firmą. Ważna jest dla nas współpraca, bo tylko dzięki wspólnemu wysiłkowi osiągamy nasze cele. Szanujemy również tradycję, dzięki której nasza firma ma duszę. Wypracowana polityka personalna oparta jest na równych prawach, równych obowiązkach bez względu na płeć, wiek, czy doświadczenie zawodowe. Jasno określone zasady postępowania i konsekwentne ich stosowanie budują kulturę opartą na szczerości, zaufaniu i sprawiedliwym traktowaniu wszystkich zatrudnionych w firmie osób.

## NORMY DR IRENA ERIS

---

Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;
- Przepisy porządkowe;
- Termin, miejsce i czas wypłaty wynagrodzenia;
- Kary porządkowe oraz nagrody i wyróżnienia;
- Czas pracy, urlopy wypoczynkowe i zwolnienia;
- Ochrona pracy kobiet i młodocianych;
- Bezpieczeństwo i higiena pracy oraz ochrona przeciwpożarowa.

Firma respektuje wszystkie przepisy Kodeksu Pracy, potwierdzając to liczne kontrole Państwowej Inspekcji Pracy, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i Urzędu Skarbowego. Rozwijanie pasji i promowanie zdrowego stylu życia.

## DZIAŁANIA

---

Polityka Work Life Balance - Dobre Praktyki dla utrzymania równowagi między życiem zawodowym a życiem prywatnym i rodzinnym:

- Utrzymanie stanowisk pracy na urloпах macierzyńskich;
- Umowy na zastępstwo (szukamy możliwości pozostania pracowników zastępczych);
- Ustalenie zasad pracy młodej mamy: elastyczny czas pracy/ niepełny wymiar czasu pracy/ częściowa praca z domu;
- Wspieranie macierzyństwa/ stały kontakt podczas urlopu macierzyńskiego;
- Udział w projektach rekrutacyjnych, szkoleniach podczas urlopow wychowawczych;
- Awanse po powrotach z urlopow wychowawczych, większe wyzwania;
- Utrzymanie wszystkich przywilejów socjalnych podczas urlopow wychowawczych;
- Indywidualnie podejście do problemów młodej mamy, młodego taty;
- Prezenty dla nowonarodzonych dzieci;
- Chwalenie się na spotkaniach firmowych ilością narodzin, ilością nowych ciąż;

Badanie Zaufania Pracowników. W wyniku Badania Zaufania Pracowników w 2018 r. została powołana Grupa Projektowa, której celem było usprawnienie procesu tworzenia nowego kosmetyku. Efekty tych prac właśnie są wdrażane w organizacji. Samo badanie jak również podejmowane po nim działania są dla nas bardzo ważnym kanałem komunikacji z pracownikami. Dbamy o rozwój pracowników poprzez centralnie planowanie i zarządzanie szkoleniami. W 2019 r. przeprowadziliśmy w Fabryce kurs doskonalenia organizacji, który miał na celu:

- przygotowanie kadry średniego szczebla do zarządzania procesami oraz ciągłego doskonalenia pracowników produkcji poprzez wyposażenie ich w wiedzę z zakresu narzędzi Lean management oraz budowanie świadomości tej filozofii w wśród pracowników
- wyposażenie grupy pracowników produkcji, szczególnie pracowników z dużym doświadczeniem, w podstawowy pakiet umiejętności i narzędzi, które pozwolą im identyfikować problemy na produkcji, wdrażać nowych pracowników, brać aktywny udział w projektach doskonalących produkcję.

Efekty tego programu już są widoczne w Fabryce w postaci np. programu sugestii czy poprawy organizacji pracy na liniach produkcyjnych. W 2019 r. pojawiły także inne warsztaty i programy rozwojowe np. Lean Management, czy firmowe Szkolenia Menadżerskie, Szkolenia dla Audytorów Wewnętrznych. Zakończyliśmy także Kursy Operatorów Wózków Widłowych. W naszej firmie dzielimy się także wiedzą. Organizujemy wiele szkoleń prowadzonych przez wewnętrznych trenerów jak np. Sztuka Prezentacji, First Time Manager, Zarządzanie Emocjami, Negocjacje, Finanse dla Niefinansistów, Jak czytać skład INCI dla kosmetyku GMP Dobre praktyki produkcyjne.. Tradycją już stały się szkolenia otwarte „Pracownik Ambasadorem naszych Marek”. Celem wydarzenia jest dzielenie się w firmie informacją o naszych nowościach produktowych i trendach. Wdrażamy programy oparte na założeniach Ciągłego Doskonalenia, które umożliwiają pracownikom kształtowanie swojego miejsca pracy, dzielenia się pomysłami i rozwój kompetencji. Zachęcamy pracowników do doskonalenia znajomości języków obcych. Każdy pracownik ma możliwość skorzystania z zajęć odbywających się w ramach godzin pracy. Przez cały rok 2019 ok 200 pracowników uczestniczyło w e-learningowym kursie nauki języka angielskiego. W firmie działają następujące drużyny sportowe:

- Lirene Bike Team / Dr Irena Eris Running Team / Dr Irena Eris Sailing Team
  - MultiSport – program dofinansowując chętnym pracownikom udział w zajęciach sportowych
-

# ENVIROMENT

## OPIS

---

Wytworzenie wysokiej jakości kosmetyku to wymagający i złożony proces. Systematycznie modernizujemy park maszynowy, inwestując w nowe urządzenia, szkolimy kadrę pracowniczą, zarówno po kątem zawodowym, jaki i podnoszącym wiedzę z zakresu BHP i ergonomii pracy, oraz modernizujemy przestrzeń produkcyjną, aby stworzyć optymalne warunki pracy.

Firma posiada Politykę Jakości i Środowiskową Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris. W 1996 roku w Laboratorium wdrożono System Zarządzania Jakością na zgodność z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001, a od 2001 roku działa System Zarządzania Środowiskowego zgodnie z normą PN-EN ISO 14001. Wdrożono również Dobre Praktyki Produkcji (GMP); zgodnie normą PN -EN ISO 22716.

## NORMY DR IRENA ERIS

---

Najwyższa jakość naszych produktów jest osiągnana z poszanowaniem środowiska naturalnego. Stosujemy się do wymagań prawnych i wymagań normy ISO 14001. Zasady postępowania z odpadami zostały szczegółowo opisane w procedurach i instrukcjach stanowiskowych.

## DZIAŁANIA

---

Minimalizujemy nasz wpływ na środowisko poprzez wiele działań:

- Nasza produkcja oraz biuro są zasilane energią elektryczną pochodzącą ze źródeł odnawialnych (tzw. zieloną energią), dzięki czemu zredukowaliśmy ślad węglowy organizacji o **3000 ton** CO<sub>2</sub> w stosunku do lat poprzednich,
- stosujemy nowoczesne maszyny i technologie,
- przed odprowadzeniem ścieków przemysłowych do kanalizacji zewnętrznej oczyszczamy je we własnej podczyszczalni ścieków,
- większość produktów pakowana jest w opakowania, które mogą podlegać odzyskowi w drodze recyklingu lub odzyskania energii z odpadów opakowaniowych,
- w 2019 roku, za pośrednictwem Interseroh OOO S.A., poddaliśmy procesowi odzysku i recyklingu opakowania wprowadzone na rynek, dzięki czemu przyczyniliśmy się do redukcji śladu węglowego w wysokości 258 ton CO<sub>2</sub>
- projektujemy opakowania tak, aby minimalizować masę opakowania zapewniając skuteczną ochronę dla wyrobu,
- prowadzimy badania nad wykorzystaniem w opakowaniach surowców pochodzenia naturalnego, biodegradowalnego,
- odzyskujemy i ponownie wykorzystujemy w procesie logistycznym opakowania kartonowe oraz folie opakowaniowe pochodzące z dostaw komponentów
- zrezygnowaliśmy z użycia butelek, kubków, sztućców i innych materiałów jednorazowego użytku wykonanych z plastiku
- sukcesywnie wymieniamy mikroplastiki w naszych produktach. Nie stosujemy mikrogranulek polietylenowych, w peelingach wykorzystujemy surowce biodegradowalne
- prowadzimy zbiórkę odpadów elektrycznych i elektronicznych poprodukcyjnych jak również umożliwiamy pracownikom zbiórkę takich odpadów pochodzących z gospodarstw domowych
- wdrażamy projekty proekologiczne w zakresie redukcji energii oraz wykorzystania odnawialnych źródeł energii. Wdrażamy projekty w celu zmniejszenia zużycia wody oraz redukcji ścieków, ograniczamy zużycie plastiku w procesie produkcji

# ANTI-CORUPTION

## OPIS

---

Etyka jest niezwykle ważna w prowadzeniu biznesu. Stosowanie etycznego podejścia udowadnia, że szanujemy naszych klientów i konkurencję. Bezkompromisowe zachowanie najwyższych standardów powinno być obowiązkiem każdej firmy. Wszyscy powinniśmy dbać o środowisko naturalne i środowisko zewnętrzne, z którego tak wiele czerpiemy. Nie wolno nam również zapominać o ludziach – zarówno pracownikach, jak i partnerach biznesowych. We wszystkich naszych działaniach musimy zachowywać się odpowiedzialnie – w biznesie również.

## NORMY DR IRENA ERIS

---

Zasady pracy w Laboratorium Kosmetycznym Dr Irena Eris reguluje „Regulamin Pracy Laboratorium Kosmetycznego Dr Irena Eris Sp. z o.o.". Dotyczy on m.in. takich kwestii, jak:

- Podstawowe obowiązki pracownika i pracodawcy;
- Ochrona mienia;
- Tajemnica zakładu pracy;
- Działalność konkurencyjna;
- Odpowiedzialność materialna pracownika;

## DZIAŁANIA

---

W sytuacjach nieoczywistych kierujemy się wypracowanym w ubiegłym roku „Drogowskazem postępowania” w sytuacjach trudnych. W 2019 nie mieliśmy przypadku nieetycznego zachowania się pracownika.

---